

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年3月23日 星期二 (2021第48期) 辛丑年二月十一

李克强：欢迎国外养老服务产品有序进入中国市场

我们鼓励欢迎符合中国老人身体状况和实际需求的养老产品



李克强总理会见中国发展高层论坛2021年会境外主要代表

Premier Li Keqiang Meets Representatives of Overseas Participants of the China Development Forum 2021



“中国超过60岁的老龄人口已达2.6亿多人，多层次的养老服务需求潜力巨大，可以说是一个巨大的朝阳产业，欢迎外国企业参与中国养老产业发展。”李克强总理3月22日在人民大会堂以视频方式会见出席中国发展高层论坛2021年年会的境外代表时表示。

李克强表示，随着老龄化进程加快，中国政府在不断健全巩固基本养老保险制度，同时也支持发展商业养老保险。中国金融服务业正在逐步扩大开放，其中不仅包括银行业，也包括保险业。中国保险业和养老产品市场潜力很大，这必然会给外国企业到中国投资养老产品和服务创造更多机会。

全国人大代表郑功成：应对老龄化的关键是解决好未备先老问题



关于应对老龄化问题，全国人大代表、中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成在接受北京青年报记者专访时，带来了“未备先老”的概念，“未备”包括思想准备不足、制度供给不足、服务供给不足、保障结构失衡等。相应地，他建议应当转变思想观念，少讲60岁、多提65岁，以中等发达国家普遍认同的65岁为老年人的标准标识，除了关注养老保障，还要将注意力放在如何有效开发老年人力资源上。此外，养老的制度设计要追求精准施策，在持续壮大物质基础的条件下以多层次、多样性的养老保障机制满足不同老年群体的需要。

养老视点	4
李克强：欢迎国外养老服务产品有序进入中国市场	4
任泽平就如何应对老龄化回应每经：延迟退休是必然，可每两三年延迟一年	4
60岁以上人口将突破3亿，我国将迈入中度老龄化，国家层面养老服务立法势在必行	4
为2025年3亿老年人的生活提前布局	5
山东：着重发展社区居家养老和农村互助养老	5
山东：公布养老服务奖补新政，养老服务从业人员可获入职奖补	5
山东：计划三年培养2000名养老院院长、20万名养老护理员	6
山西：推动养老服务质量提升，今年太原市要建140个社区食堂	6
安徽：安庆新建“社区嵌入式”养老服务设施	6
浙江：年轻型转向老龄化，社会体系需要适老化改造	7
江苏：聚焦“养老”！泰州今年要做这些事	7
四川：专家学者“把脉”全省养老服务	7
热点新闻	7
浙江：平凡中凝聚温暖，杭州组织助力老年人跨越“数字鸿沟”	7
完善服务“冷门死角”让老年人出行更从容	8
政策法规	8
上海市民政局关于开展上海市智慧养老应用场景案例征集活动的通知	8
养老研究	9
经济日报评论：应对人口老龄化，长期护理险让失能老人更安心	9
延迟退休、个人养老金制度都要来了！	9
养老类型	10
河北：“低龄”助“高龄”爱心来敲门，石家庄市探索破解社区居家养老难题	10
广东：珠海“小幸福”带来居家养老“大便利”	10
“十四五”山东将增加街道综合养老服务机构150处以上	11
养老产业	11
“银发经济”升温：老年人开启消费新风尚，养老产业待深度掘金	11
行业大咖齐聚南山，共议“智慧养老”新机遇	11
如何应对人口老龄化对中国经济的挑战？蔡昉：居民消费有巨大潜力	11
“生命科学与老龄化社会”跨学科论坛在杭州举行	12
2.6亿“银发网民”，如何用好网络？	12
养老运营报告：养老盈利困局未解险企扩张不停息	12
养老访谈	13
全国人大代表郑功成：应对老龄化的关键是解决好未备先老问题	13
智慧养老	13
科技指路助“银发族”跨越数字鸿沟	13
养老培训	14
三年内，山东将培养培训2000名养老院院长	14
老年大学	14
“上网课”的老年人	14
学科分班精准教学，老年课堂填补“数字鸿沟”	15
健康管理	15
国家卫生健康委：60岁以上老年人群将启动新冠疫苗大规模接种	15
2.54亿老龄人口有望接种新冠疫苗，产量完全可满足接种需求	15
互动养老	16
文旅部整治老年游营销产品	16
养老金融	16
天津：市金融局发挥金融服务作用助力养老产业发展	16
银发族逾越数字鸿沟，银行网点面面观	16
社会保障	17
用可期的制度设计赋能第三支柱养老保险	17
推进基本养老保险全国统筹，完善“三支柱”养老保障体系	17
年轻人靠谁养老老龄化弊端已现，延迟退休态度两极分化	17
快乐生活	18
上海首家“银发健身房”试运营年内将新增30家	18
老年说法	18
警惕刷手机赚钱套路老年人	18
搭伙养老如何保护女性权益	18
“养老银行”是什么鬼？警惕花样百出的养老骗局	18
央视发出警告，新骗局被曝光，靠着一袋鸡蛋，“骗光”老人养老钱	19
政府购买服务	19
安徽：无为市牛埠镇养老服务中心招租（二次招标）	19
福建：2021年新店镇社区居家养老服务招标公告	20
广东：佛山市禅城区祖庙街道城建和水利办公室佛山市养老养生健康产业园项目绿化迁移服务招标公告	21
关于我们	23
联系我们	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

李克强：欢迎国外养老服务产品有序进入中国市场

“中国超过60岁的老龄人口已达2.6亿多人，多层次的养老服务需求潜力巨大，可以说是一个巨大的朝阳产业，欢迎外国企业参与中国养老产业发展。”李克强总理3月22日在人民大会堂以视频方式会见出席中国发展高层论坛2021年年会的境外代表时表示。

一位外国金融企业负责人提问：随着中国人口逐步进入老龄化社会，外国企业在中国养老市场的发展中可以发挥什么样的作用？

李克强表示，随着老龄化进程加快，中国政府在不断健全巩固基本养老保险制度，同时也支持发展商业养老保险。中国金融服务业正在逐步扩大开放，其中不仅包括银行业，也包括保险业。中国保险业和养老产品市场潜力很大，这必然会给外国企业到中国投资养老产品和服务创造更多机会，在养老产品开发、商业保险运营等方面还需要在开放中学习国际先进经验。欢迎国外养老服务产品有序进入中国市场。

李克强说，中国政府一直致力于打造内外资企业一视同仁、公平竞争营商环境，我们鼓励和欢迎符合中国老人身体状况和实际需求的养老产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=90042>

(来源：中国政府网)

任泽平就如何应对老龄化回应每经：延迟退休是必然，可每两三年延迟一年

一直以来，由于我国持续的低生育率和老龄化社会加速到来，延迟退休、提高生育率等话题热度不减。

日前对外发布的“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄，促进人力资源充分利用。

到底该如何推进延迟退休年龄？

在3月20日举办的中国发展高层论坛2021年会经济峰会活动中，东吴证券首席经济学家任泽平在回答《每日经济新闻》记者提问时表示，相比其他国家，中国老龄化是加速而来的，延迟退休是政策必然选择，改革不会“一步到位”，可以每两三年延迟法定退休年龄一年，给社会一个缓冲。

此外，与会嘉宾还就应对“少子化”困局等话题进行了研讨。

“少子化”挑战会更加严峻

“少子化”一词来自日本。日本国立社会保障与人口问题研究所高级研究员佐佐井司介绍，在上世纪90年代初期经济泡沫破灭之后，日本就陷入低生育率陷阱，日本政府也采取了很多措施来应对低生育率问题，尤其是在2000年以后，比如减税、补贴、带薪产假等，帮助还在工作的父母平衡工作和家庭。

多位与会专家表示，要扭转“少子化”趋势非常困难，但政策调整能起到缓解作用。

南开大学经济学院人口与发展研究所教授原新援引数据表示，低生育率和稳定的“少子化”在中国已经持续了30年。上世纪五六十年代，平均每个家庭要生6个左右孩子，上世纪70年代以后，我们的生育率大幅度下降，开启了“少子化”历程。

原新介绍，总和生育率就是平均每个妇女生几个孩子，到1991年，我国的生育率达到2.09，也就是所谓的更替水平。从1991年以后，我们的生育率就再也没有回到两个孩子以上，尽管在2013年、2015年我们分别放开了单独二胎和全面二孩政策，生育率略有回升，但是依然在2以下。也就是说我们的生育率在更替水平以下，是低生育率时代。

民政部政策研究中心主任王杰秀分析指出，“少子化”主要与三个因素有关，分别是经济发展水平，现代社会高压、高竞争状态，以及社会保障制度是否健全。

任泽平指出“少子化”日益严峻的原因之一，2016年以来中国主力育龄妇女在减少，未来也是这样一个趋势，这意味着中国“少子化”挑战会更加严峻。此外，生育成本上升也是主要原因，教育、医疗、住房等方面的成本在抑制生育，需要相关政策作出调整。

如何缓解“少子化”困境

在政策层面，应当如何缓解“少子化”困境？

王杰秀强调，要有效应对“少子化”需求，把儿童福利工作放在更加重要的位置，要更加重视儿童福利工作，特别是加大儿童福利工作的顶层设计。

任泽平则建议，可以进行个税抵扣和经济补贴，加大托育服务供给，完善女性就业权益保障，保障非婚生育的平等权利以及加大教育、医疗、社保等相关支出，让大人生得起养得起，让家庭更加幸福。

哥本哈根商学院经济学系BIS不平等研究平台学主任伯特·拉森建议，要确保男性和女性在工作场所所有同等机遇，这样妇女在生孩子的以后，还能保持自己的事业发展。

佐佐井司介绍，日本有很多政策和措施提供托儿服务，但有的时候这样却导致妇女工作时间更长。如果没有更好地照料女性，仅仅是改善托育状况，恐怕政策效果非常有限。

任泽平表示，还有一个与之紧密相关的问题不容忽视，那就是老龄化。

任泽平援引数据指出，中国人口在1962~1976年出现婴儿潮，后来到了上世纪70年代末，我国生育政策作了很大调整，由原来的鼓励生育变成了计划生育。1962年出生的这一批人现在59岁了，正在退出劳动力市场，这也是需要延迟退休年龄的原因。

任泽平表示，欧美的老龄化、“少子化”用了20~30年，是慢慢到来的，而中国的老龄化、“少子化”是加速到来的，就在“十四五”“十五五”期间扑面而来。

他向记者表示，由于中国老龄化是加速而来，因此延迟退休是政策必然选择，改革不会“一步到位”，可以每两三年延迟法定退休年龄一年，给社会一个缓冲。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90039>

(来源：每日经济新闻)

60岁以上人口将突破3亿，我国将迈入中度老龄化，国家层面养老服务立法势在必行

近年来，我国人口老龄化呈现加速态势。民政部在2020年10月召开的一次发布会上预计，“十四五”期间，我国60岁以上老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。

随着老龄化社会的到来，一些问题也随之凸显。

由于不会上网、不会使用智能手机，不少老年人无法充分享受智能化服务带来的便利；由于缺乏子女的陪伴，老年人的日常关怀和应急守护方面的短板愈发明显；与老年人多层次多样化需求相比，养老服务的质量水平还有欠缺……

针对当前老年人群体遭遇的诸多困难，多位全国人大代表在今年全国人大会议期间提出，建议在国家层面进行立法，更好保障老年人的合法权益，为实施积极应对人口老龄化国家战略，提供有力法治保障。

引导老年人正确安全使用信息技术

今年的政府工作报告专门提出，完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。推进智能化服务要适应老年人、残疾人需求，并做到不让智能工具给他们日常生活造成障碍。

政府工作报告强调的智能化服务，正是当前老年人的一大需求。

工信部公布的数据显示，我国使用手机的老年人约2.74亿人，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿人。这就意味着，全国或有近1.4亿老年人使用功能机或使用智能机但不上网。很多老年人因为不会使用智能手机或者不会上网，在一些公共场所无所适从。

不仅如此，老年人辨别能力弱、安全上网和防骗意识薄弱，面对复杂的网络环境，容易成为电信网络诈骗的对象。全国人大代表、联想集团董事长兼CEO杨元庆认为，如何引导老年人正确安全使用信息技术，规避网络风险，已经成为迫切的社会问题和家庭问题。

杨元庆说，要依据网络安全法等法律，对老年人用的智能终端产品信息收集、使用等行为进行严格规范，加大对诈骗电话和短信、违规App的整治力度，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，加强技术监测和监督检查，及时曝光并处置违法违规获取个人信息等行为，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。

利用大数据为老年人提供精准服务

在困扰老年人的问题中，除了“数字鸿沟”，针对老年人的日常关怀和应急守护同样存在短板——由于一些子女对老年人的陪伴不够，诸如老年人突发病患、摔跤等问题频发。老年人特别是独居老人一旦碰到问题，往往陷入“孤立无援”的境地。

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰在带领团队试验之后发现，这一问题可以通过人工智能来解决。

为了更好地服务社区居民生活，科大讯飞联合安徽省合肥市公安局推出智慧平安社区管理系统。在系统上，社区工作人员只要点击系统中“孤寡老人预警”版块，80岁以上的独居老人信息都列在其中，点开对应头像，该用户每天在小区各个出入口进出的时间都能显示出来，行动路线一目了然，极大地提高了社区管理服务的效率和精度。

“如果老人长时间没有在经常活动的区域活动，就说明有异常，我们会及时排查。”合肥市公安局高新分局蜀麓派出所民警王卫平介绍说，智慧平安社区建设的目的，归根结底是为群众提供更优质的服务管理，通过大数据分析，更精准地为有特殊需要的人群提供服务。

刘庆峰认为，可以考虑在国家层面进行立法，明确要求相关部门加大对老年人群体关爱工作的统筹推进力度，并制定相关标准和规范，对于已经成功试点的案例进行积极评估和鉴定，并在全国范围内进行快速推广。

同时，打通12345政务服务便民热线和监护人或网格员之间的兜底闭环机制，建立专门针对老年人的智能坐席和人工坐席，为老年人提供人机交互的在线咨询、健康宣传教育、服务呼叫、应急处置、主动关怀等服务。而且，还可以依托城市大数据平台，对重点关爱的老年人的家庭水、电、气使用数据加以分析，通过智能语音机器人预警模型，实时监测动态。

立法建立全国老年人基本优待制度

近年来，为充分应对人口老龄化趋势，我国县级以上人民政府及其有关部门根据经济社会发展情况和老年人的特殊需要，制定了相应的优待老年人的办法。

各地的这一做法，让老年人的权益得到了更好保障。然而，由于各地经济社会发展情况不同，制定的办法也不一样，由此导致不同地区的老年人获得的优惠政策也会出现差异。

针对这一问题，全国人大代表、重庆索通律师事务所律师韩德云建议在国家层面立法，建立全国老年人基本优待制度，明确65岁为老年人标准以及明确老年人接受公共服务的基本优待项目。

“通过全国性立法来建立全国老年人基本优待制度，有助于更好保障老年人合法权益。该制度可以通过吸取各地目前已经形成的经验，在已经制定的老年人优待政策中选择普遍包含的项目，上升为老年人基本优待项目并在全国范围内统一执行。”韩德云说。

政府工作报告指出，实施积极应对人口老龄化国家战略。

全国人大代表、安徽省民政厅副厅长耿学梅认为，建设高质量的养老服务和产品供给体系，是积极应对人口老龄化的重要支撑之一。但从实践来看，我国养老服务体系结构、发展要素支撑及服务质量水平还不能完全满足老年人多层次多样化需求，要解决这一问题，国家层面的养老服务立法势在必行。

耿学梅建议加快立法步伐，尽快制定出台养老服务法，通过理顺政府与市场关系，明确居家、社区、机构养老服务内容，明确规划设施建设要求，加强养老服务行业综合监督管理，建设高质量的养老服务和产品供给体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90023>

(来源：法制网)

为2025年3亿老年人的生活提前布局

上海市中心的静安区，一家老人院就设在居民小区里。五十张床位，到了晚上，大部分老人回家和自己的儿女一同生活，剩下十余名子女不在身边的老人，晚上就睡在这里。

中国大城市中的养老问题，在进入21世纪以后开始愈发引人注目。满大街的骑自行车的人，在不知不觉中已经大部分消失，街头充满了各式各样的汽车。走进街道，能看到嬉笑打闹的小孩，远没有看到数人扎堆聊天晒太阳的老人多。中国在逐步向老年人社会转变，简单回首这些年的变化，人们会觉得中国的老龄化的变化比预想的要快很多。

“五十张床位显然不够。我们在考虑将社区里的其他住房进行适老化改造，也在考虑扩大我们的房间及床位数量。”养老院的负责人对笔者说。

今后5年，老年人数从2亿人增长到3亿人

很多场合，中国将60岁以上的人定义为老年人。《中国统计年鉴》在人口统计时，单列了65岁以上人口的统计数字。2019年为17603万人，占人口总数的比重12.6%。如果按60岁算的话，2021年中国老年人在2亿人以上，从人口发展趋势看，到了2025年大致可达到3亿人。在中国2021-2025年，是国民经济和社会发展的第十四个五年规划期间。

2亿多人已经大致相当于两个日本的总人口数量，和欧洲比的话，德国是欧洲人口大国，这里有8300万人，但中国的2亿老年人数量则是2个以上的德国的总人口。5年后的2025年，中国60岁以上的老年人数量将大致相当于2.5个日本，或者3个以上的德国。可见老龄化在中国会有多么严重。

中国在做“十四五”规划的时候，非常重视的一个数字是，每年4800万-4900万人的老年人增量问题。这就相当于西班牙或者南美的哥伦比亚这个规模的国家，一年时间全国人口就进入到了60岁以上。在中国这个变化趋势不会停止，是每年都按这个速度发展下去。

中国的老龄化问题，不是某个国家，某个地方出现的某种社会变化，其规模巨大，发展速度非常的快。中国有数千年的扶老携幼的传统，但即便如此，中国也从未经历过如此多的老人，在短时间内如此快速增加的过程。中国也不再靠各个家庭去解决各自的养老问题，中国的社会制度、中国的传统需要在短短的5年时间内，为今后不断深化的老龄化问题打下对应的基础，走出一条独特的解决之路。

未富先老的社会特点

欧美日本等国家，在经济充分发展以后，老龄化问题接踵而至，解决老龄化问题，虽然也棘手，但在老龄化本身的发展速度上要比今天的中国慢很多，规模更不在一个数量级上。

中国老龄化的另一个特点是“未富先老”。在中国现阶段经济建设需要大量的投资，改善民众的收入水平，通过提升工资来拉动消费是政府在分配上必须要考虑的问题。同时由于中国老龄化处于起始阶段，相关费用在政府支出中不是很高。

举一个例子可以看出中国与外国的不同。从养老金支出占GDP比重看，2019年意大利为16.2%，法国为13.9%，日本也有9.4%，但中国仅有5.3%。这意味着在中国的养老更多地需要个人或者家庭来负担费用。

中国家庭是否足够富有？从生育水平递减的趋势看，目前中国中年以上的人口，大部分能够做到赡养自己的父母，兄弟姐妹数人照护父母的现象比较普遍。而45岁以下的人，大部分属于独生子女，1个人需要照顾父母两人的情况更多，结婚后两人很快要考虑上面四位老人今后的照护问题。在人数、收入各个层面，赡养老人对今天的中国中年人来说都会有较多的困难。

中国老龄化问题的政策目标

在进入中国第十四个五年规划期间之前，中国在老龄化问题上做了种种政策探讨。比如在2020年10月召开的中国共产党第十九届五中全会上，就提出了积极应对人口老龄化的国家战略。这让普通中国人感觉到了国家及中国共产党对人口老龄化的重视，是这种重视将人口老龄化政策正式提升到了国家战略层面。

中国社会科学院副院长、人口问题专家蔡昉有一种紧迫感，他在回答中国媒体的采访时说，“‘十四五’是应对老龄化的最后时间窗口。”蔡昉进一步认为，随着中国人口老龄化程度加深，有可能出现劳动参与率递减、人力资本递减和消费能力递减等现象，影响经济增长和养老能力，需要国家及时拿出新的对策。

从已经发布的“十四五”规划看，积极应对人口老龄化战略涉及生育政策、退休制度、教育和培训体系、社会养老保险模式、收入分配格局、老年服务产业发展等领域。

养老产业全面发展时期的到来

中国老龄化规模大意味着从事相关产业具有巨大的商业机会。社会上某种需求在不断扩大时，如果有国家政策的介入、资金的支持，当然企业会进行相关的投资。

在南京郊区的溧水区，一个能容纳数万人的养老社区正在建设中。为健康老年人提供活动场所，增强体质，南京溧水在建设养老产业和老年服务产业共同发展的新体系。

外资企业也在积极投入到中国的养老事业中。NEC及日立公司是日本重要的IT企业，两家公司均在中国推出了养老照护的IT平台，和地方政府合作，在促进中国养老事业的技术进步。

中国在为2025年的3亿老年人提前布局，通过“十四五”规划及时提出了应对之策。养老在中国正在成为一个新的投资领域，今后有着很好的发展空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90065>

(来源：人民网)

山东：着重发展社区居家养老和农村互助养老

近日，省民政厅、省财政厅联合制定出台了《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施方案》。为帮助大家更好地了解相关情况，今天下午，省政府新闻办召开发布会，介绍《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施方案》有关情况，并回答记者提问。

新的资金补助项目实施方案坚持问题导向、结果导向，注重更加精准有效地实施政策引领和项目扶持，经过广泛听取各方面意见，进行了比较充分的调研论证，主要有以下几个特点：

一是更加注重失能老年人的服务保障。对于养老机构的建设补贴，取消了对普通型床位的建设补贴，大幅度提高了对护理型床位建设的补贴标准。对于养老机构的运营补贴，取消了对入住养老机构的自理老年人的补贴，保留并大幅度提高了对中度、重度失能老年人的补贴标准。在政策导向上进一步聚焦失能老年人的照护需求，鼓励引导优先发展护理型养老床位，优先满足失能老年人照护服务的刚性需求。

二是更加注重发展社区居家养老和农村互助养老。新的政策增加了对城乡日间照料设施运营奖补项目，对符合要求的城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院，省级分别按照每处每年不高于12000元、6000元的标准给予奖补，由各地统筹相关资金，根据等级评定结果实施差异化奖补，有利于盘活利用设施资源，为老年人家庭提供更便捷、更丰富、更优质的服务。

三是更加注重养老服务高质量发展。将养老机构、社区老年人日间照料中心、农村幸福院运营补贴标准，与等级评定结果挂钩，实行差异化补助，好的多补，一般的少补，达不到星级标准的不补，有利于激发养老服务组织提升服务质量的内生动力，不断优化服务、提档升级。

四是更加注重养老服务专业人才培养建设。在大中专毕业生入职养老服务行业的奖补政策中，将奖补范围从本科、专科毕业生扩大到中职及以上毕业生，从入职养老院扩大到入职社区养老服务机构，并且提高了养老护理员职业技能等级补贴标准，有利于吸引更多专业人才加入养老服务行业，提升养老服务队伍的专业化、职业化水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90029>

(来源：山东省人民政府新闻办公室)

山东：公布养老服务奖补新政，养老服务从业人员可获入职奖补

提高补助标准

- 新建护理型养老床位补助标准最高提高48%
- 养老机构运营奖补标准最高提高100%
- 养老护理员职业技能等级奖补提高100%

增加补助项目

- 设立敬老院一次性建设补助项目
- 设立城乡日间照料设施运营奖补项目
- 调整优化大中专毕业生入职奖补制度
- 设立养老服务创新试点奖补项目

优化补助方向

- 取消普通型养老床位一次性建设补助和城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院一次性建设补助开办补助
- 将养老机构运营奖补标准与养老机构等级挂钩
- 对于“十三五”期间实施效果突出的项目继续保留

近日，省民政厅、省财政厅联合制定出台《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施方案》。3月22日，在省政府新闻办新闻发布会上，省民政厅副厅长张孟强介绍，《方案》通过增、减、调相结合，共设立养老机构建设运营补助、城乡日间照料设施运营奖补、养老服务队伍建设奖补、养老服务创新试点奖补4大类9个补助项目，其中养老机构运营奖补标准最高提高100%；对养老机构和社区养老服务机构中符合条件的本科及以上、

专科、中职毕业生，分别给予2万元、1.5万元、1万元入职奖补。

养老机构运营奖补标准最高提高100%

从2013年起，省级就制定出台了养老服务资金补助政策。与原有资金补助政策相比，新的资金补助政策从重点建设“补床头”转变为重点补运营“补人头”。

提高了补助标准。一是新建护理型养老床位补助标准最高提高48%，每张新建护理型床位补助标准由5400元-9600元提高到8000元-12000元，每张租赁建设护理型床位补助标准由2400元-4800元提高到3000元-5000元。二是养老机构运营奖补标准最高提高100%，对一星级及以上民办和公建民营养老机构收住的轻度、重度失能老年人，由每人每年1200元、2400元提高到每人每年2400元、3600元。三是养老护理员职业技能等级奖补提高100%，对养老机构和社会养老机构中取得高级工、技师技能等级的养老护理员，由1500元、2000元分别提高到3000元、4000元。另外还根据养老护理员技能等级变化，增设了高级技师技能等级奖补，给予5000元一次性奖补。

增加了补助项目。一是设立敬老院一次性建设补助项目，对每张新建敬老院护理型床位补助8000元-12000元，对依托现有敬老院改造提升的护理型床位补助2400元-3600元。二是设立城乡日间照料设施运营奖补项目，对经评估达到一星级及以上的社区老年人日间照料中心、农村幸福院，分别按照每处每年不高于12000元、6000元的标准安排奖补资金，由各地统筹相关资金，根据等级评定结果明确奖补标准、实施差异化奖补。三是调整优化大中专毕业生入职奖补制度，将中职毕业生纳入补助范围，对养老机构和社会养老机构中符合条件的本科及以上学历、专科、中职毕业生，分别给予2万元、1.5万元、1万元入职奖补。四是设立养老服务创新试点奖补项目。

优化了补助方向。一是取消了普通型养老床位一次性建设补助和城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院一次性建设补助开办补助。二是将养老机构运营奖补标准与养老机构等级挂钩，根据养老机构等级给予0.8倍—1.2倍差异化奖补，建立起与养老机构等级挂钩的长效化运营奖补机制。三是对于“十三五”期间实施效果突出的项目继续保留。比如，继续实施院校设立养老专业一次性奖补政策，鼓励院校培养养老服务专业人才，对符合条件的高等院校、市级及以上中等职业学校(含技工院校)分别奖补100万元、80万元等。

失能老年人家庭照护成员等可享职业技能提升免费培训

2013年以来，我省在全国率先设立了院校开办养老专业奖补政策，先后支持设立养老服务专业院校19所，带动全省设立养老相关专业院校66所、在校生达到1.1万人；省级每年安排一定数量的培训经费，省本级累计培训养老服务与管理人员3.3万人次，带动全省培训16万人次，推动建立起学历教育、在职培训、技能评价相结合的养老人才培养培训体系。

今后我省将大力推行学历教育，鼓励相关院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”的“1+X”制度，加强复合型、应用型人才培养。积极开展在职教育，实施养老服务人才培训提升三年计划，对养老服务从业人员、社会上有从事养老工作意愿的人员和失能老年人家庭照护成员，纳入人社部门职业技能提升免费培训范围。按照计划，2020年至2022年，全省将培养培训2000名养老学院院长、10000名专兼职老年社会工作者、20万名养老护理员。

今年建设改造敬老院120处、街道综合养老服务机构150处以上

今年将增加护理型养老床位3万张以上，建设改造敬老院120处、街道综合养老服务机构150处以上。依法开展城市社区养老服务设施清查整治专项行动，着力解决应建未建、规而不建、建而不交、交而不用等问题。支持各地因地制宜，积极发展助老食堂、家庭照护床位。

同时，强化兜底养老服务。提升敬老院兜底保障功能，确保有集中供养意愿的特困老年人愿进全进，确保全省85%以上的县市区建有一处县办敬老院，着力加强对失能特困老年人的供养护理。建立失智老年人防走失关爱机制，为不少于3万名有行动能力的失智老年人发放定位手环。继续实施养老服务人才培训提升三年计划，全省培训养老学院院长1000名、养老护理员6.4万名。

如何申请办理省级养老服务专项资金补助？

据介绍，省级养老服务专项资金补助按照下放审批权限、年初预拨、分级负责、分类审批的原则实施。

一是对社区老年人日间照料中心和农村幸福院运营奖补、大中专毕业生入职奖补、养老护理员职业技能等级奖补等项目，由县级民政部门直接受理申请和审批。二是对护理型养老机构一次性建设补助、敬老院护理型床位一次性建设补助、养老机构运营奖补等项目，鉴于资金数额相对较大，由县级民政部门受理申请和初审，报市级民政部门进行审批。三是对院校设立养老专业奖补项目，鉴于大部分是省属院校，由省民政厅直接受理申请和审批。对以上经各级民政部门审批的项目，经公示无异议后，报同级财政部门拨付资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90024>

(来源：舜网)

山东：计划三年培养2000名养老院长、20万名养老护理员

2013年以来，山东在全国率先设立了院校开办养老专业奖补政策，先后支持设立养老服务专业院校19所，带动全省设立养老相关专业院校66所、在校生达到1.1万人；省级每年安排一定数量的培训经费，省本级累计培训养老服务与管理人员3.3万人次，带动全省培训16万人次，推动建立起学历教育、在职培训、技能评价相结合的养老人才培养培训体系。

在3月22日省政府新闻办召开的新闻发布会上，省民政厅副厅长张孟强介绍，养老服务人才是提升养老服务质量的关键因素，今后将会同有关部门持续推进，不断提升养老服务队伍的专业化、职业化水平。

一是大力推行学历教育，落实院校设立养老专业奖补政策，积极会同教育、人社、财政等部门引导支持院校加强养老服务专业建设，扩大招生规模，提升教育质量，加强人才储备。鼓励相关院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”的“1+X”制度，加强复合型、应用型人才培养。

二是积极开展在职教育，会同人社部门实施养老服务人才培训提升三年计划，对养老服务从业人员、社会上有从事养老工作意愿的人员和失能老年人家庭照护成员，纳入人社部门职业技能提升免费培训范围。按照计划，2020年至2022年，全省将培养培训2000名养老学院院长、10000名专兼职老年社会工作者、20万名养老护理员。开展养老护理员职业技能等级评价工作，落实养老护理员技能等级奖补政策，鼓励养老护理员提升技能等级和专业能力。

三是加大褒奖力度，落实大中专毕业生入职奖补制度，继续开展“齐鲁和谐使者”评选活动，鼓励各级开展“最美养老院长”“最美养老护理员”评选活动，不断提高养老从业人员的社会地位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90022>

(来源：鲁网)

山西：推动养老服务质量提升，今年太原市要建140个社区食堂

建设140个“社区食堂”，开展适老化改造，推进“时间银行”试点……3月22日全市民政工作暨党风廉政建设会议发布消息，今年我市要围绕全生命周期抓好普惠性民生事项，围绕“一老”，以扎实举措，行非常之力，下超常之功，为老年人提供优质养老服务，推动全市养老服务向着更高质量、更为均衡的目标不断发展。

高位位谋划养老服务蓝图。以完善政策机制为着力点，疏通政策层面堵点，制定出台《2021—2035年全市养老服务专项规划》。

加快推进“1+10”老年福利院建设。目前，市级老年福利院已经进入装修阶段，确保今年建成并投入使用。阳曲县老年福利院、尖草坪区老年福利院整合现有资源，已经具备运营条件；清徐县老年福利院属于新建，正在进行第三方运营招标；晋源区老年福利院也是新建，一期主体完工，预计年底建成；小店区老年福利院、万柏林区老年福利院完成选址、立项，要抓紧开工建设。

高标准建设“社区食堂”。计划通过市财政补贴，县区组织实施，新建、整合、改建140个“社区食堂”，为老年人提供日常用餐服务，重点解决特困、独居、孤寡、高龄、失独等特殊困难老年人的做饭难、吃饭难问题，同时，辐射辖区居民，形成布局合理、区域覆盖、供给均衡的社区食堂网络。

高质量实施城镇社区养老幸福工程。积极引进和培养具有一定知名度和影响力的社区养老服务品牌，建立起具有多维度服务内容的太原社区养老生态链，重点发展嵌入式、小微、连锁化、品牌化的社区养老机构，根植社区、服务社区，形成投资主体多元化、服务标准规范化、管理模式市场化的太原社区养老发展格局。

高品质开展适老化改造。计划为6400户老年家庭和700个楼院实施适老化改造工程，创造宜居适老环境，增强家庭养老功能，提升老年人居家生活品质。

加速推动养老服务改革。全面推进太原市社会康养中心建设，发挥省会城市养老服务改革示范效应，在“保基本”“保底线”的前提下，引入社会资本和管理经验，实现我省首家大型公办综合性养老机构公建民营的突破。稳步推进康养小镇建设和“时间银行”试点。巩固拓展全国智慧健康养老示范基地建设成果，重点扶持西山示范区联众锦绣山康养项目建设。积极引进国内知名养老服务品牌落户太原，让新理念、新业态在太原养老市场开花结果，让本土养老服务企业在竞争中迅速成长。借鉴全国其他省市养老机构实行“时间银行”的先进经验做法，在城六区各选择一个养老机构开展“时间银行”试点，补充完善社区和居家养老服务模式，让“老吾老以及人之老”成为社会的常态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90020>

(来源：太原新闻网)

安徽：安庆新建“社区嵌入式”养老服务设施

今年，安庆市将持续深化养老服务改革，扩展居家养老服务，发展社区养老服务，促进机构养老服务提质增效，补齐农村养老服务短板。全市将新建“社区嵌入式”养老服务设施或日间照料中心20家，农村社区居家养老服务覆盖率将达到60%。

据统计，2020年底，安庆市户籍老龄人口94.6万人，老龄化率为17.94%。其中，市城区老龄人口15.6万人，老龄化率为21.23%，高于全国老龄化率18.1%和全省老龄化率18.41%。全市养老事业发展面临较大压力。目前，全市居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系初步建成。城区103个标准化社区居家养老服务站点即将全面建成，首批44个已投入运营。

今年，安庆市将持续深化养老服务改革，扩展居家养老服务方面，将探索设立“家庭养老床位”，支持养老机构、社区养老服务机构将专业服务延伸到家庭。健全居家探访制度，对独居、空巢、留守、失能等特殊困难老年人开展探访与帮扶服务。开展失能老年人家庭照护者技能培训及家庭智能适老化改造，增强家庭照护能力。农村社区居家养老服务覆盖率将达到60%。

拓展社区居家养老服务功能，开展老年人助餐服务项目试点。拓展社区站点服务功能，支持有条件的社区居家养老服务站点发展“嵌入式”养老服务设施，到今年年底，全市将新建“社区嵌入式”养老服务设施或日间照料中心20家。开展“智慧养老社区”试点，依托“互联网+”手段，满足空巢等困难老年人的应急呼叫、健康管理、安全管理、家政服务等需求。

在巩固养老机构服务质量提升专项行动成果的基础上，安庆市将开展养老机构等级评定。调整机构床位结构性矛盾，加大护理型床位建设，今年全市护理型床位占比达到40%以上，并重点为特困人员、经济困难的失能、失智老年人等提供托养服务。

农村养老服务如何补短板？记者了解到，今年，市民政部门将完成县级区域性养老服务中心建设，继续实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程。完善村(居)养老服务设施，大力发展农村普惠型养老和互助性养老。以项目化方式促进农村留守老年人巡访、关爱等制度的落实，补齐农村养老服务短板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90075>

(来源：安庆新闻网)

浙江：年轻型转向老龄化，社会体系需要适老化改造

预计到2025年，浙江省老年人口将达1500万，到2030年，每3个浙江人中就有一个老年人。据民政部预测，“十四五”时期，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。近日，记者采访了浙江省卫健委老龄健康处负责人，他从人口结构变化引起社会变革角度出发，谈了对老年人权益保障的几点看法。

由于人口结构深刻变化，我们正在经历从年轻型社会向老龄化社会的加速转变，而人们普遍还没有做好这一准备，导致老龄问题逐渐凸显。近年来，老龄问题受到社会广泛关注，老年人的诉求快速增长，侵害老年人权益的案件也时有曝光，就是这一变化的反映。

40年前，一位年轻人住进了崭新的6层楼房，每天高高兴兴地爬楼梯进出。今天，房子老了，他也老了，发现那熟悉的楼梯爬不动了，想给老楼装个电梯，成了很多老年人的期盼。这个例子生动说明了年轻型社会与老龄化社会的差异。过去，我们建立起一套适应年轻型社会的成熟社会管理和服务体系，但现在，这一体系与“膨胀”的老年人口形成了矛盾。妥善解决这一矛盾，是顺利过渡到老龄社会的关键。

老年人由于体力、智力衰退，维护自身权益的能力越来越弱。在老年人口规模不大的时候，这一问题并不突出，对老年人的生活照料和权益维护，大多由家庭、单位内部来承担。但随着老龄化的到来，家庭养老功能的削弱以及退休人员社会化管理的推进，老年人权益保障正在迅速上升为社会课题。

一方面，政府和有关部门需要增强应对人口老龄化的紧迫感，加大工作力度，建立完善涉老政策法规体系和服务体系，形成一套适应老龄化社会的管理机制，切实保障老年人的合法权益。另一方面，对于家庭内部、社会基层的涉老纠纷，社会力量也不容忽视。村（居）委会、老年协会、志愿者、“老娘舅”等，在基层治理中发挥着越来越重要的作用，为老年人提供了有效的服务。同时，我国传统孝道文化底蕴深厚，通过评选表彰孝亲敬老典型、加强家庭建设树立良好家风、广泛开展敬老爱老活动，都有助于营造尊老敬老的社会风气，形成爱老助老的社会共识。积极应对人口老龄化需要每个人都行动起来，健全养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，让老年人诉求有人听、困难有人帮、权益有保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90059>

(来源：浙江新闻)

江苏：聚焦“养老”！泰州今年要做这些事

近日，市民政局召开全市养老服务工作会议。记者从会上获悉：今年泰州特殊困难老年人家庭适老化改造将不少于3000户；每个市（区）至少建有1所失能（失智）特困老年人的集中供养服务机构；全市培训养老护理员不少于2500名；启动市福利中心二期工程项目，规划建设占地250亩的全市首个颐养住区；每个区新建1所市老年大学分校等。

加快农村敬老院转型升级

据了解，今年泰州将继续实施居家适老化改造实事项目，提高改造的实用性和针对性，全市针对特殊困难老年人家庭适老化改造不少于3000户。并将稳步扩大居家养老上门服务的覆盖面，拓展上门服务内容，提升上门服务质量，全市接受居家上门服务老年人比例将达到14%以上。

“针对适老化改造过程中存在的改造实用性不强、居民满意度不高等问题，民政部门将重评估、重改造、重监管。”郑永寿说，今年将根据老年人家庭的实际需求，调整适老化改造的目录清单，删除不实用的电子设备、家居产品，提升改造实效；以提升居家生活安全性、便利性的设施改造为重点，合理配置必要的辅助器具。

为满足不同群体老人需要，泰州将进一步丰富居家养老上门服务的项目和套餐种类，提高服务人员综合素质和服务技能，提升上门服务的专业化水平。今年泰州将推广“上门刷脸”结合“现场视频抽查”的居家养老上门服务监管模式，促进居家养老上门服务质量的提升。

家庭适老化改造再增3000户

据了解，今年泰州将继续实施居家适老化改造实事项目，提高改造的实用性和针对性，全市针对特殊困难老年人家庭适老化改造不少于3000户。并将稳步扩大居家养老上门服务的覆盖面，拓展上门服务内容，提升上门服务质量，全市接受居家上门服务老年人比例将达到14%以上。

“针对适老化改造过程中存在的改造实用性不强、居民满意度不高等问题，民政部门将重评估、重改造、重监管。”郑永寿说，今年将根据老年人家庭的实际需求，调整适老化改造的目录清单，删除不实用的电子设备、家居产品，提升改造实效；以提升居家生活安全性、便利性的设施改造为重点，合理配置必要的辅助器具。

为满足不同群体老人需要，泰州将进一步丰富居家养老上门服务的项目和套餐种类，提高服务人员综合素质和服务技能，提升上门服务的专业化水平。今年泰州将推广“上门刷脸”结合“现场视频抽查”的居家养老上门服务监管模式，促进居家养老上门服务质量的提升。

培训养老护理员不少于2500名

今年泰州将全面推进养老机构标准化建设，年底前全市90%以上养老机构必须符合《养老机构消防安全基本规范》标准。

首先，优化调整养老机构功能结构。进一步增加护理型床位供给，提高养老机构长期照护服务能力，满足失能（失智）老年人长期照护服务的刚性需求，全市护理型床位占养老机构床位比例达到64%以上。

其次，建立养老护理员职业技能评价机制。全面实施养老护理员职业技能等级认定，全市新增通过职业技能等级认定的养老护理员不少于600名。

此外，提升养老服务人才队伍专业化水平。持续开展养老护理员和养老机构负责人培训，全市培训养老护理员不少于2500名、养老机构负责人不少于150名，努力提升居家养老上门服务从业人员服务技能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90072>

(来源：中国江苏网)

四川：专家学者“把脉”全省养老服务

为高质量谋划四川省今后五年养老服务发展建设目标和发展思路，3月18日，四川省民政厅召开了《四川省“十四五”养老服务体系规划》编制研讨会，邀请省内外专家、行业资深人士，共同描绘蓝图。会议由省民政厅副厅长邓为主持。

会上，省民政厅养老服务处介绍了四川省“十四五”养老服务规划思路。中国社科院人口与劳动经济研究所王桥研究员、北京大学医学部谢红副教授、西南交大公共管理与政法学院高凡书记、四川大学华西公共卫生学院刘毅教授、西南交大国际老龄科学研究院杨一帆教授等5位专家学者先后发言。结合我省养老服务工作实际，围绕找准养老服务定位、提升养老服务能力、完善养老服务要素保障、加强养老服务队伍建设、强化养老服务综合监管等多个方面，提出了健全长期照护保险制度、着力弥补农村养老服务短板、提升社区养老综合服务能力、加强养老护理员技能培训等具体意见和建议，着力破解当前养老服务发展突出矛盾和瓶颈问题。

随后，来自省发展改革委、省经济和信息化厅、省教育厅、省财政厅、省人力资源和社会保障厅、省社会保险事业管理局、省住房和城乡建设厅、省卫生健康委员会、省医疗保障局、省市场监督管理局、四川银保监局、省消防总队等单位的12位相关部门负责人及行业资深人士结合业务工作，逐一发言。

邓为副厅长表示，下一步，省民政厅将继续开展新一轮开放式调研，汇集各方智慧，科学谋划今后一段时期四川养老高质量发展的“成长坐标”，推动全省养老服务工作高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90049>

(来源：晚霞报社)

热点新闻

浙江：平凡中凝聚温暖，杭州组织助力老龄人跨越“数字鸿沟”

为积极响应《浙江省教育厅办公室关于开展老年人智能技术日常应用普及行动的通知》，对照建设“重要窗口”新目标新定位，切实解决全省老年人在运用智能技术方面遇到的困难，进一步帮助老年人融入智慧社会、享受智慧生活。张能庆公益服务站联合智慧交通学院志愿者们于2021年3月20日发起“助力老年人，跨越数字鸿沟”的志愿服务活动，在清波街道鱼水工作室进行一对一教学，帮助老人们在智慧社会中享有更多的获得感、幸福感。

我国正在全面步入老龄化社会，伴随老年群体的持续壮大和人均寿命的不断延长，老年产业和银发经济正在快速发展。然而，对于很多中国老人而言，本该作为其中重要一环的数字生活，在此之前并未得到较好保障。而在数字化、智能化转型的新背景下，我国银发一族的“数字化生存”之路，正在得到前所未有的关注。

智慧交通学院前期经过调查问卷、课程开发、实践服务等扎实准备。以“雷锋月”为契机，针对老年人不会使用智能手机、无法享受智慧生活等热点问题，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景开展本次志愿服务活动。此外，公益服务站创始人张能庆同志提出“心理抚慰，生活辅助，科学助老”三个观点，鼓励广大青年志愿者们加入其中，让青年学子树立与这个时代主题同心同向的理想信念，勇于担当这个时代赋予的历史责任。

活动现场，青年志愿者为银丝坊老人演示了智能手机的使用，用浅显易懂的语言，逐一介绍在手机操作中可能会出现各种问题，老人们边听边讨论，边学边操作。同时采取以老助老的方式，由志愿者在一旁协助教导，帮助老年人跨过“数字鸿沟”。

智能时代不能落下老年人。本次活动提供智能化适老技术与服务，让老年人能用、会用、敢用、想用，激励广大青年学子自觉承担起时代赋予的历史重任，勇做走在时代前列的奋进者、开拓者、奉献者，促进爱心事业不断发展。多年来，浙江交通职业技术学院智慧交通学院一直以来秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。未来，我们仍将继续鼓励与引导同学们积极加入志愿服务，并参与到广泛的公益事业中去，心手相牵、无私奉、勇毅前行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90056>

(来源：益路益带)

完善服务“冷门死角”让老年人出行更从容

近期，全国人大代表，中国国家铁路集团有限公司董事长、党组书记陆东福指出，铁路部门不断推出电子客票、刷脸核验、在线选座、网上订餐等便民利民措施，落实老年人和脱网人群服务保障措施，使“坐着高铁看中国”成为百姓出行的真实写照。其中，铁路12306对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。

铁路部门推出的“60岁以上老人坐火车优先安排下铺”暖心的服务举措，让老年人的需求得到了公众的关注，不仅缓解了老人住在上铺行动不便的窘境，保护老年人的乘车安全，更贴近老年旅客现实需求，是切实可行的便民利民措施，是适老化服务的应有之举。

随着互联网、物联网的不断完善，在不知不觉中网购、电子客票、网络订餐等这些便捷的服务开始不断影响人们的衣食住行，年轻人欣然拥抱新技术、新产品，享受科技为我们带来的便捷生活。然而对于老年人来说，所有的新兴事物都需要漫长的时间学习了解。它也像一条深深的鸿沟隔断了老年人与现代生活的交流，看似简单的操作，对老人而言却是异常艰难，无处不在的智能技术将不会或不熟悉使用电子设备的老年人隔绝在了服务范围之外，给老年人的生活带来诸多的不便。

当下中国已经不可避免地面临“老龄化社会”的挑战，据相关部门不完全统计，中国的老龄人口已经有两亿六千万，中国人口老龄化程度正持续加深，老龄化趋势不可逆转。重视“快节奏”中的“慢需求”无疑是服务领域的一项重要攻坚内容。从乘坐火车出行，“刷身份证”让老人寸步难行；到挂号业务转为线上，将老人阻隔在医院之外。在新时代下，老年人该何去何从来受到公众的关注。

相较于技术升级，完善服务的冷门死角，其实补上老年人日常出行短板，更贴近现实，也更加容易赢得公众的喝彩。如何解决老年人面临的“数字鸿沟”？其实在人性化服务中，所有的问题都可以迎刃而解。线上预约的同时，设置老年人办事“绿色通道”，让老年人优先享受服务；设置老幼服务专窗，为老年人提供代办、帮办、代办服务；加快推交通一卡通互联互通和便捷应用，推动社保卡增加交通出行功能……这就需要医院、银行、铁路等部门承担起更多的社会责任，将心比心，在服务细节上多下功夫。

数字时代，尤其不能让那些年迈的身影掉队。“老吾老以及人之老”，在这个开放包容的时代，我们既要迎合时代“快节奏”的发展，又要尊重老人的“慢权利”，需要企业、公众、新时期的年轻人，投入更多的耐心帮助他们，让老年人口更好分享信息化时代的发展红利，满足老年人的“数字需求”。这既是人们对美好生活的不懈追求，是社会发应尽之责，也是新时代下企业的应有之义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90064>

(来源：江西网络广播电视台)

政策法规

上海市民政局关于开展上海市智慧养老应用场景案例征集活动的通知

各有关单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》、《上海市养老服务条例》等文件精神，深化养老服务数字化转型，促进新一代信息技术和智能产品在养老服务领域应用，持续推动智慧养老产业发展，在上海市民政局、上海市经济与信息化委员会的指导下，上海市养老服务行业协会、上海市物联网行业协会等单位将在全市范围内联合组织开展“智慧养老应用场景案例征集”活动。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，主动顺应和掌握数字化时代带来的新趋势新机遇，通过智慧养老应用场景案例征集，为养老服务数字化转型、智慧养老应用推广、产业发展和形成标准规范提供支持，全方位提升养老服务能级。

二、组织机构

(一) 指导单位

上海市民政局
上海市经济与信息化委员会

(二) 主办单位

上海市养老服务行业协会
上海市物联网行业协会

三、申报对象

本市各区、街镇等各级政府部门，社区综合为老服务中心、日间照护机构、养老机构等各类养老服务机构，提供智慧养老产品和服务的各类养老服务企事业单位和社会组织。

四、申报内容和要求

2020年4月，市民政局、市经济信息化委联合发布了首批12个智慧养老应用场景需求，主要包括以下四类：

一是安全防护类，共6个，包括老年人防跌倒场景、老年人紧急救援场景、认知障碍老人走失场景、机构出入管控场景、机构智能查房场景、机构智能视频监控场景等。

二是照护服务类，共2个，包括老年人卧床护理场景、家庭照护床位远程支持场景等。

三是健康服务类，共2个，包括老年慢性病用药场景、机构无接触式智能消毒场景。

四是情感关爱类，共2个，包括老年人智能语音交流互动场景、老年人智能相伴场景。12个场景都属于单个应用场景。从用户角度，可适用于老年人、养老服务机构、政府等；从场所角度，可适用于居家、社区、养老机构等；从人群角度，可适用于自理老人、失能老人、认知障碍老人、高龄老人、独居老人、纯老家庭等。通过组合单个场景，可满足不同用户、不同场所、不同人群的需求，提供整合性的系统解决方案。

以上场景的单个或组合场景均可申报，其他体现智慧养老建设成果、有一定社会影响力和示范作用的智慧养老项目和场景也可申报。

申报案例应满足以下要求：

1、实用性。申报案例均应在老年人实际居住、生活、照护等场景中投入应用，已有一定的应用时间和应用规模，充分体现“以老年人为中心”的理念，针对老年人养老服务的实际需求取得了明显的直接或间接应用效果。

2、创新性。申报案例应在本市同类养老服务领域中具备较强的创新性，在国内具备一定的先进性。以单一产品和技术为主申报的应提供知识产权证明。

3、推广性。申报案例应综合考虑投入成本和实现难度，具备较好的推广性。案例采用的模式和应用的的产品技术稳定可靠，可复制性强。

五、征集安排

(一) 时间安排

4月10日前，广泛征集案例；
4月30日前，组织专家评审、网络投票、网上公示。

(二) 申报渠道

请参与单位填写申报材料（包括纸质版一式两份和电子版），单位需加盖公章、单位负责人或法人需亲笔签名，于2021年4月10日前报送上海市物联网行业协会。

联系人：王鸞，电话：13701786503，地址：上海市宝山区逸仙路1328号1号楼602室。

六、评选与表彰

(一) 案例评选

主办单位组织专家委员会对申报的优秀案例进行研讨，严格按照公平公正、好中选优的原则，从普遍性、科学性、创新性、有效性、推广性、影响力等多维度标准确定入围案例。同时号召社会公众开展对入围案例的网络投票工作。

(二) 成果展示

1. 优秀案例单位将推荐给上海市各区相关部门的专项资金优先支持，采用的产品和技术鼓励相关部门、机构和企业优先采购选型。
2. 优秀案例单位将优先参与智慧养老相关规范、标准制定。
3. 充分发动各类媒体的宣传作用，加大对优秀案例的宣传推介力度，利用相关部门官网、电视报纸网络等新闻媒体，以及召开发布会、行业论坛等形式，扩大入围优秀案例的影响力。

上海市养老服务行业协会
上海市物联网行业协会
2021年3月19日

附件：

1. 智慧养老应用场景案例申报基本情况表
2. 智慧养老应用场景案例项目情况表
3. 智慧养老应用场景案例申报报告内容提纲及正文格式

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90016>

(来源：上海市民政局)

养老研究

经济日报评论：应对人口老龄化，长期护理险让失能老人更安心

据国家统计局数据

截至2019年底，我国60岁及以上人口为**2.54亿人**
其中失能、半失能老年人达4000余万人

目前，全国已在**49个城市**试点长期护理保险，
覆盖近**1.2亿**参保人

在首批试点城市成都，
今年1月1日起，所有参加基本
医疗保险的人员都可以申
请长期护理保险，不需要额
外缴费，重度失能人员每月
最多可获得903元补助



今年的《政府工作报告》指出，促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。长期护理保险于2016年开始试点，是一项以长期处于失能状态的参保人群为保障对象、重点解决重度失能老人基本护理服务需求的社会保险制度，也被称为社保“第六险”。

在首批试点城市成都，今年1月1日起，所有参加基本医疗保险的人员都可以申请长期护理保险，不需要额外缴费，重度失能人员每月最多可获得903元补助。事实上，目前全国已在49个城市试点长期护理保险，覆盖近1.2亿参保人。

中国人民大学保险系主任魏丽在接受经济日报记者采访时表示，目前，长期护理保险试点地区有的参保对象为城镇职工，有的参保对象为城镇职工和城乡居民，基本上以生活照料、基本生活相关的医疗护理为保障范围，小部分地区由本地社保部门自办，大部分是各地政府采取招标采购商业保险公司服务，委托商业保险公司承办本地长期护理保险，有的地区仅提供定点护理机构服务单一方式，有的实行居家护理与机构护理两种可选择方式。

尽管当前长护险试点地区满足了大量失能人员的护理需求，“但是，从全国各地长期护理保险试点情况来看，照护需求评估体系、失能评估标准等方面亟待统一，专业化、标准化、个性化的照护方案有待专业人员来制定实施。”爱心人寿长护险负责人马辉表示，国家长期护理保险试点意见明确政策覆盖人群主要为重度失能人员，其实，中度失能和重度失智人员也需要专业护理服务，未来有待逐步纳入保障范围。

魏丽认为，长护险尚存在筹资渠道单一、标准不一致等问题，而且各类长期护理服务机构和护理人员服务质量评价、协议管理和费用结算等办法也有待完善。据悉，各地长期护理保险主要还是以医保基金作为资金来源，财政支持力度较小，缺少独立的筹资渠道和明确的个人交费要求。

“应将长期护理保险纳入多层次、多支柱社会保障体系建设总体规划，从顶层设计上规范长期护理保险运行机制，以立法形式来规范和管理长期护理保险的运行，辅之以完备的配套政策支持。”对外经济贸易大学保险学院孙洁教授建议，还需要进一步发挥商业保险的作用，加快多层次长期护理保险体系建设。

据国家统计局数据，截至2019年底，我国60岁及以上人口为2.54亿人，其中失能、半失能老年人达4000余万人。“事实上，长期护理是伴随老龄化进程无法回避的问题，其社会需求巨大且差异化程度较高，商业护理保险市场前景乐观。”魏丽表示，长期护理风险特殊，需求也比较特殊，最主要的不是资金而是护理服务，保险公司在承办长期护理保险过程中可以针对个性化需求，开发契合的保障产品并把护理等相关服务纳入一体化框架设计。

从国际经验来看，一些发达国家在解决老龄人口照护问题的长期探索过程中，逐步形成了长期护理保险制度，并充分利用财政税收支持政策。据了解，日本的介护保险经验和自立支援理念，是在介护预防的理念指导下，强调构建地区综合照护体系，在小范围区域内建立综合型养老机构 and 护中心，系统化地提供住所、医疗、介护、预防、生活支援等服务的介护体系，以实现健康、安心、安全的生活。

值得注意的是，银保监会人身保险监管部有关负责人表示，从目前来看，保险公司参与长护试点还处于初级阶段，服务的内容也多集中在资金支持、稽核审查、政策宣传等方面，还有一些公司也参与了护理服务机构准入、考核及培训等工作，一些地方也正在推进保险公司发挥精算优势、防控风险优势，参与护理保障方案设计，以及失能情况评审、信息系统建设等工作。银保监会将加强与国家医保局的沟通合作，支持保险公司积极参与长期护理保险试点，为老龄化挑战贡献行业力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=90031>

(来源：经济日报)

延迟退休、个人养老金制度都要来了！

养老金的缺口真的越来越大了！

给大家看看一些数据，2019年4月，社科院发布了《中国养老金精算报告2019~2050》，表示养老金基金当季结余将于2028年转负，累计结余在2035年耗尽。

恒大研究院人口调查报告贴的数据更狠：2018年养老保险基金实际盈余为-4504亿元，实际盈余连续6年为负。

当下已经有22个省市养老金入不敷出！

从图中缴拨差额(中央调剂金上缴与下拨差额)来看，辽宁、黑龙江、湖北、吉林、内蒙古、四川等22个地(含新疆生产建设兵团)则成为“净受益”地区。

也可以从这看出，东北三省和湖北的缺口有多大。辽宁省净收益555.58亿元，黑龙江净收益485.56亿元，吉林净收益145.19亿元。这三省的净受益达到1186亿元，占总受益省份金额的6成多。

GJ急了，真的急了。要知道养老问题没有解决好，未来养老压力大，就直接会拖着整个社会，无法前进，看看隔壁的日本就知道。

我们现在还处于劳动力人口比较高的情况下，为什么还会面临如此僵局呢？

要从我们的养老金模式开始说起。

我们国家的养老保险是实行双轨制的，一套是政府部门、事业单位的退休制度，由财政统一支付养老金；另一套是社会企业单位的“缴费型”统筹制度，是单位和职工本人按一定标准缴纳。

出现养老金基金盈余-4504亿元的数据？主要因为历史欠账，就是在计划经济时代国企办社会，部分人群未在退休前缴纳养老保险费，但享受养老金发放福利。

还没进入老龄化社会就开始面临养老压力的问题，国家为了缓解养老压力也是无所不用其极。

比如国有资本划转养老金基金；富裕地区补贴缺额地区；个人社保金中公司交的部分划入统一账户进行统筹管理；社保入市等等。

最近又提出延迟退休和个人养老金制度。

说白了，这两个制度，一个就是少发点，一个就是多交点。前者没得选，后者是自愿的。

先说一下延迟退休，这也是因为人均寿命增长，老龄化如此严重才有这个制度，加上许多国家都在调整退休年龄，相比之下我们国家的退休年龄已经算偏低。

延迟退休这个事估计是板上钉钉了，我们现在估计就是制定具体的制度计划等了。

无论怎么定，我们这一代人是逃不掉了。

也就是说，我们这一代人65岁之前，甭管你有没有工作，你都拿不到养老金。而且即使退休了，能到拿到手的养老金也会大大降低。养老规划真的得被提上日程了，不能再相信船到桥头自然直的鬼话了。

再说说个人养老金制度。

这个制度其实已经在一些地区试点了，现在打算全面

但是这个影响可能没有延迟养老那么大，因为这个是自愿交的，自主性比较大。

什么是个人养老金制度？

就是将工资一部分存入个人养老金账户，这个账户可根据自身风险收益特征，投资一些养老金融产品。退休后，就可以提取这个账户里面的金额用于养老。

现在我们国家养老金体系有三大支柱。

第一大支柱，基础养老金。这部分的基础养老金，也就是我们说的政府养老。

第二大支柱，企业年金和职业年金。“五险一金”大家比较熟悉，有些企业有“六险二金”，多的这一金就是“企业年金”。但是这个覆盖率很低，只有覆盖到5800w人，也就是4%左右的覆盖率，所以要靠企业养老几乎不可能。

第三大支柱，个人储蓄性养老保险和商业养老保险。就是参保人自己买金融产品，等退休了再领钱。

大家都知道我们国家的养老金模式是现收现付，也就是说，现在用年轻上班族的养老钱来养着退休的老人们。

我们现在还处于人口红利期，年轻人多，老年人少，养老压力本来并不算大，但是加上双轨制就影响不小了。现在尚且如此，以后养老金的缺口只会越来越大。所以，国家也不得不把个人养老金制度搞起来。

为了让大家参加这个个人养老金制度，政府也会给予一定的税收优惠，在个人应税收入中予以扣除，这部分缴费暂时免于缴纳个人所得税。到未来从个人养老金里面拿退休金出来时候，再缴税。

总体来说，个人养老金制度的优势在于，有强制储蓄的作用和税收优惠，但是这笔钱一旦存进去了就要等到退休了才能开始领退休金，灵活性还是比较差的。

有这笔钱还不如直接买年金险，作为一种商业保险，缺钱的时候还能作为保单抵押贷款。

其实无论是延迟退休还是个人养老金制度，都是国家在用另一种声音提醒我们，现在养老只能靠自己的，想要愉快又轻松的度过晚年，就要现在开始做养老规划了。

今天给大家说说养老规划的常用工具吧

1.年金险

这个在我们以前的文章中经常有提到，

指的是保险金的给付采取年金这种形式的生存保险。简单的说，就是我们按照一定的约定期限，先把钱一次性或者分批存进保险账户，然后到了约定的时间，我们再分批领出或者按年一直领取到终老。

之前我们也见过市面上几款热门的年金险，感兴趣的可以戳一下链接

年金险要怎么选？

2.以房养老

“以房养老”也被称为“住房反向抵押贷款”或者“倒按揭”。是指老人将自己的产权房抵押或者出租出去，以定期取得一定数额养老金或者接受老年公寓服务的一种养老方式。

最常见的就是将房屋抵押给有资质的银行、保险公司等机构，每个月从该机构取得贷款作为养老金，老人继续在原房屋居住，去世后则用该住房归还贷款。

假设一个人30岁买房，30年还完贷款，房本还没没热又给银行拿去了。

这种方式，最重要要找靠谱的机构比如银行或者大的保险机构，现在市面上有不少以房养老的陷阱骗局，一不小心就会陷入“房财两空”的骗局。

3.基金定投

对于擅长投资的朋友，也可自己做投资规划，把账户分成几份，给养老预留一份钱，定期的基金定投，做时间的朋友，为自己老年生活赢得更多的财富积累。

最后再多说一句，在我们自己的职业规划上面，尽量选择那些随着经验累积可持续产生效益的职业。也就是，到老了还能考经验赚到钱不至于去跟年轻人拼体力的职业。比如培训师、医生等。

年轻时也要多考虑考虑这类问题。而不是沉浸于年轻的快乐，变老真的是一件猝不及防的事情。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=90052>

(来源：和讯名家)

养老类型

河北：“低龄”助“高龄”爱心来敲门，石家庄市探索破解社区居家养老难题

跟孩子一起住还是自己独住？在家养老还是去养老院养老？自打做了膝盖半月板手术后，石家庄市桥西区苑东街道办3502小区83岁居民陈桂书，开始为自己的养老问题焦虑。

陈桂书所居住的3502小区是一个老旧小区，有5000多口人，60岁以上的老年人占到半数以上。囿于习惯及观念，基本能自理以及能半自理的老人，大多愿意在家养老。加之社会养老机构容量有限，在社区居家养老成为新常态。

近年来，石家庄市桥西区德仁社会工作事业发展中心，携手石家庄市桥西民政局，依托“爱心来敲门”社会服务组织，积极破解社区居家养老难题，蹚出一条可复制可推广的社区养老新路子。

俗话说，远亲不如近邻。这句话，在3502小区又被赋予了新的含义。“刚退休的‘低龄’老人身体尚好、有热情、有干劲，如何让‘低龄’老人有所为、‘高龄’老人有所依，这是我们首要考虑的问题。”在德仁社工“爱心来敲门”项目负责人马岩看来，此养老服务模式聚焦独居、空巢高龄老人这一类特殊人群，核心是“低龄”助“高龄”，进行日常探访、慰问、陪伴、代购、陪诊就医、兴趣爱好培养等。

3502小区是“爱心来敲门”社会服务组织推广的第一个小区，参加志愿服务的多是50岁至65岁的退休人员。热心肠的张秀芹老人，是3502小区“爱心来敲门”志愿服务团队的队长：“我们志愿者每一次敲门，每一次上门服务，对独居、空巢高龄老人都是莫大的安慰。”

1月13日，正值疫情防控最吃紧的时期，当晚10点半，86岁的赵阿姨突然血压升高，高压到了240毫米汞柱。“赵阿姨腿脚不便，而且三个孩子均不在身边。她给我打了电话求助，我们志愿者连夜开上电动车，将赵阿姨送到了医院。”张秀芹回忆道。

基于活动能力的不同，德仁社工工作人员为独居、空巢高龄老人发放了红、黄、绿三种颜色的连心卡，服务更加精细化。“老人身体上、行动上不便，是一方面，情感上的孤独更不容忽视。”3502社区党支部书记、3502社区居委会主任徐日华表示，面对快速到来的老龄化社会，在社会养老机构容量有限的情况下，大力发展“爱心来敲门”等红色社区社会服务组织，成为解决当前居家养老难题的方案之一。

“爱心来敲门”已经开花散叶。3502小区“爱心来敲门”志愿服务团队由4年前的9人，增加到目前的50多人，成立了居家探访服务小组、爱心理发服务小组、健康管理服务小组、鼓乐小组、书法绘画小组等8个志愿服务小分队。

目前，“爱心来敲门”组织在石家庄市桥西区已辐射10个街道的10个社区，正在服务的高龄老人有500多人，备案志愿者达330人。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=90073>

(来源：长城网)

广东：珠海“小幸福”带来居家养老“大便利”

“长者饭堂解决了我们的‘吃饭难’，饭菜也很可口！”“这里的环境不错，服务也很贴心！”在广东省珠海市香洲区梅华街道养老综合服务中心，提及社区嵌入式养老服务提供的长者饭堂和文化活动，老人们赞不绝口。

近年来，珠海市利用被列入全国居家和社区养老服务改革试点地区的契机，建立起政府主导、部门配合、社会参与的养老服务机制，不断完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，用一餐一饭间、一娱一乐的“小幸福”，让老人享有居家养老生活的便利。

探索粤港澳协作养老新模式

每天上午，62岁的澳门特别行政区居民阿姨都会来到珠海市香洲区拱北街道茂盛社区党群服务中心，和本地居民一起跳舞、聊天，生活很充实。

凭借良好的生态环境和地理优势，珠海吸引了众多港澳老年人居住生活。为提升港澳老人的归属感，珠海市积极引进港澳养老服务品牌，试点开展面向港澳居民的特色居家和社区养老服务，助力打造大湾区内优质服务圈。其中，横琴新区引入澳门街坊总会运营小横琴党群服务中心，向居住在横琴的澳门居民提供澳门特色居家养老服务。香洲区拱北街道社区养老服务中心引进香港特别行政区仁山优社养老品牌，打造社区嵌入式养老机构。同时，引入专业社工组织，以社区居家养老服务中心为主要载体，为本地及港澳常住老人提供助餐配餐、生活照料、心理慰藉、文体娱乐等服务，促进港澳老人融入本地生活，参与社区事务。

打造综合性社区养老服务平台

走进梅华街道养老综合服务中心，长者饭堂、老年人能力评估中心、阅览室、康乐驿站、心灵驿站等一应俱全。来自湖南的退休老人潘叔每天和老伴一起来到这里，写字绘画、唱歌跳舞，他说：“中心就像我的第二个家，这里有可口的饭菜、丰富的娱乐节目，还结识了很多志趣相投的朋友，感觉每天生活得都特别充实，儿女也很放心。”

为让老人放松身心，服务中心还定期聘请专业老师开展保健操、手指操等养生活动。经常来参加养生活动的张伯白说：“年纪大了特别关注健康，以前自己在家总是不爱动，现在中心里环境好，活动也丰富，最主要的是有很多同伴在一起，互相鼓励着坚持锻炼。”

为满足社区老人多样化、多层次的养老服务需求，近年来珠海市大力推动党群服务中心功能化建设，增加了多种为老服务功能，形成一体化综合服务平台，打造“15分钟党群为老服务圈”。截至2020年底，全市已建成社区居家养老服务设施330处，其中镇(街)居家养老综合服务中心24处，社区(村)居家养老服务站(日间照料中心)306处，累计提供居家和社区养老服务34506人次，实现覆盖100%城市社区、90%农村社区的目标。

对特困高龄、失能等老人，珠海市按照轻度失能每人每月200元、中度失能每人每月300元、重度失能每人每月500元的标准，提供居家上门服务。

补齐居家养老服务短板

为解决居家老人吃饭难题，珠海市大力推进长者饭堂建设。目前，全市已建设长者饭堂168处，市级财政为用餐老人发放每人每餐3元的餐费补贴。同时，积极引导公益慈善力量支持养老服务，建立慈善资金，设立长者饭堂慈善助餐项目，以“一元捐”“享有冠名权”等多种方式发动社会力量认领，拓宽配餐项目资金补贴渠道。目前，已有29家长者饭堂得到慈善资助，基本形成“政府补一点、企业捐一点、老人担一点”的“大套餐”

机制。

为鼓励社会力量参与养老服务，该市还印发了《关于促进居家社区养老服务发展的若干措施》，支持社会力量兴办或运行社区居家养老服务设施，对参与居家社区养老服务的社会力量给予10万元-20万元创办补贴及5万元-20万元运营支持，已开展服务的居家社区养老服务设施全部交由社会力量运营。

智慧养老让服务水平提档升级

在香洲区智慧养老服务中心，社工服务中心、多功能培训中心、老年人能力评估中心、辅具展示及体验中心等一应俱全，长者饭堂里的刷脸用餐，更让老人体验着安全、便捷的智慧养老服务。

2020年，“珠海智慧养老信息平台”正式投入运营。该平台整合了全市范围内居家、社区、机构等养老服务资源，开通热线电话、门户网站、微信公众号等多种线上服务渠道，提供养老资源自主查询、智能向导、精准匹配等“一站式养老综合服务”，精准对接养老需求。目前，注册用户已达40116人，准入养老服务机构541家，提供服务18万余人次。

据介绍，依托该平台，珠海市养老服务实现了“三个升级”：咨询服务全面升级，老人足不出户即可享受政策解答、心理疏导、设施查询、服务咨询等多项便民服务；照护服务全面升级，为高龄、失能等困难老人发放“平安通”“一键通”等智能设备，老人遇到紧急突发情况时可实现一键呼救，智能体验全面升级，通过“人脸识别”建档，老人可在全市安装智慧餐台的老年食堂实现刷脸吃饭。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90043>

(来源：中国社会报)

“十四五”山东将增加街道综合养老服务机构150处以上

记者从22日省新闻办召开的发布会上获悉，“十四五”时期山东将增加护理型养老床位3万张以上，建设改造敬老院120处、街道综合养老服务机构150处以上，扩大有效服务供给。

山东省民政厅副厅长张孟强在会上表示，“十四五”时期是养老服务发展的关键时期，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略，国家和我省“十四五”规划纲要都对加快发展养老服务作出新的部署、提出更高要求。今年是“十四五”开局之年，省民政厅将以高质量发展为主线，完善政策支持体系。深入贯彻《山东省养老服务条例》，提请省政府发布“十四五”山东省养老服务发展专项规划，制定出台加强农村养老服务、加强养老服务综合监管、加强县域养老服务体系建设等方面的意见，指导和推动全省养老服务高质量发展。

扩大有效服务供给。增加护理型养老床位3万张以上，建设改造敬老院120处、街道综合养老服务机构150处以上。依法开展城市社区养老服务设施清查整治专项行动，着力解决应建未建、规而不建、建而不交、交而不用的问题。支持各地因地制宜，积极发展助老食堂、家庭照护床位。

强化兜底养老服务。提升敬老院兜底保障功能，确保有集中供养意愿的特困老年人愿进全进，确保全省85%以上的县市区建有一处县级敬老院，着力加强对失能特困老年人的供养护理。建立失智老年人防走失关爱机制，为不少于3万名有行动能力的失智老年人发放定位手环。

加强安全质量管理。对全省养老院开展地毯式、起底式安全隐患大排查、大整治、大提升专项行动。继续实施养老服务人才培训提升三年计划，全省培训养老院长1000名、养老护理员6.4万名。

持续深化改革创新。开展县域养老服务体系示范创建活动，探索通过要素统筹、改革集成整体解决县域养老问题的有效办法。推进公办养老机构委托专业组织运营，鼓励专业养老服务组织规模化、品牌化、连锁化发展。支持办好山东青岛康养产业博览会，促进养老事业和产业协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90053>

(来源：新时报)

养老产业

“银发经济”升温：老年人开启消费新风尚，养老产业待深度掘金

“我妈退休后的生活比我这‘上班族’还要忙碌充实，白天有书法、画画兴趣班，晚上直播追剧‘买买买’，还会不定期跟其他阿姨们约个下午茶和出游。”近日，家住北京市东城区的张迎（化名）告诉《证券日报》记者，她的母亲在退休后找到了新的兴趣爱好，活出了另一种精彩。

记者在采访中注意到，当下很多老年人在改变“重积蓄，轻消费”“重子女，轻自己”的观念，转向更注重自我生活品质的提升，“银发经济”已悄然升温。

“银发经济”多领域“开花”

“现在我们这边很多区都开设了老年大学，课程设置多种多样，例如有书法、国画、棋牌、乐器、英语、保健等，极大地丰富了我们老年人的退休生活。”家住河北省石家庄市桥西区的陈志新（化名）告诉《证券日报》记者，目前他已在家附近的老年大学学习了近2年，学费实惠，每门课程全年400元到500元不等，个别课程名额有限且非常抢手，还得提前“下手”。

除了“活到老，学到老”，老年人在休闲旅游方面也毫不含糊。携程旅游数据显示，2020年跨省游恢复以来，50后、60后度假人群占比高达35%。他们看重舒适度和性价比，会根据产品等级、价格、旅行社品牌、销量来综合考量，看重直飞、五星级酒店、无购物无自费等。携程“爸妈放心游”项目负责人向《证券日报》记者介绍，“从一开始主打‘舒适轻松’，到强调‘安全和服务’，再到今天，我们的客人对于玩法、社交、精神需求又提出了新要求，老年人对旅行的需求不断革新，携程产品也在迭代。”

一家主打出境游业务的旅行社工作人员向记者透露，“受疫情影响，从去年开始我们启动了国内游业务，由于比较看好老年群体这一消费市场，旅行社近期开发了‘夕阳红’跟团游相关产品，目前正在摸索完善中。”“会享受”“新潮”等词语如今已成了部分老年一族的标签。今年73岁的黄先生是一名旅游爱好者，也是一名摄影和视频剪辑“达人”。“每次出去旅行或者和老朋友们聚会，我都喜欢拍大量的照片或录制视频，然后将其制作成视频相册，分享到社交平台，这也是一种记忆留存方式。”黄先生告诉《证券日报》记者，他周围很多同龄朋友得知他的这项技能后，会时常请他帮忙制作电子相册，甚至还有人想“拜师学艺”。

与此同时，家用健康医疗器械、智能化设备等适老化产品目前也十分火热。此前，百度发布的《百度2021年货搜索大数据》显示，父母辈的年货清单中出现了不少智能化、数字化的产品，例如，手机、电脑、智能音箱……父母已经悄悄开始了对家庭“智能化”的改造。此外，百度搜索大数据显示，手机、扫地机器人等智能音箱是90后关注最多的候选送礼物，其他上榜产品，如按摩椅、护肤品、泡脚桶，也基本与父母辈有关。

“伴随着国内慢性病患病率越来越高、老龄化人群和亚健康状态人群不断扩大，人们的健康意识逐步增强，国家对于健康产业也有相关扶持政策，健康管理服务工作越来越受欢迎。”一家健康管理师培训教育机构的老师告诉《证券日报》记者，自去年以来，报名健康管理师培训课程的学员大幅增加，很多年轻学员看中其未来就业前景。

苏宁金融研究院高级研究员付一夫在接受《证券日报》记者采访时表示，当前很多老人的消费热情日益高涨，他们爱旅游、会摄影、能跳舞，对各类互联网新潮应用不陌生，个性化与品质化消费大行其道，消费理念更加新潮，这些都在不断打破人们对于传统老年群体的固有印象，老年人正成为消费市场中一股不容小觑的力量。

政策“加码”养老产业潜力巨大

近日发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》在完善养老服务体系方面提到，“发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态”。

“我国养老产业和老人消费市场都蕴含着无限潜力，在老龄化日渐严重的当下与未来，大力发展‘银发经济’可谓正当其时，这既是顺应老龄化趋势的客观需要，也是推动产业转型升级、拓展消费市场潜力、推动国民经济高质量发展可持续发展的必然选择。”付一夫表示。

天眼查专业版数据显示，我国目前有超过21.2万家企业名称或经营范围含“老人、老年、养老”，且状态为在业、存续、迁入、迁出的银发经济相关企业。其中，在注册资本方面，约34.5%的银发经济相关企业注册资本在1000万元以上，另有26.5%的相关企业注册资本小于100万元。截至3月22日记者发稿，以工商登记为准，我国2021年已新增约9238家银发经济相关企业，较去年同期（5717家）增加3521家。

《证券日报》记者据东方财富Choice数据统计，截至3月22日，涉及“养老”相关（主营业务或经营范围包含“养老”）的上市公司共有30家，涉及房地产、医药生物、公共事业、商业贸易等多个行业。

“伴随着决策层对于养老服务体系建设的愈发重视，相关行业正迎来前所未有的发展机遇，涉足养老产业的公司势必会越来越多，考虑到我国养老产业发展尚处于初期阶段，未来一定会有巨大的长期投资机会。”付一夫认为，养老产业涉及领域众多，覆盖面广泛，从当前A股市场上涉及养老概念的公司来看，既有房地产与医疗健康行业，又有可选消费和金融保险行业，这些行业中的龙头企业值得投资者持续关注。

谈及未来在发展养老产业方面还需如何发力，付一夫建议，第一，应强化顶层设计，构建养老产业的长远发展规划和相关的养老产业制度规范，着力提高养老产业政策实施上的精准性；第二，要理顺政府与市场的关系，加快推动养老产业的市场化进程，放宽民间资本和社会力量的准入条件，真正建立政府主导、多元参与的养老市场发展体系；第三，要加强养老产业的供给侧结构性改革，注重养老产业的市场细分和老龄群体消费需求的深度挖掘，通过不断的创新和完善，为整个老年群体提供多层次、高品质、专业化的产品与服务；第四，应加强宣传，借助各种媒体渠道来向社会传递新的养老理念，引导老年人转变思想观念，在此基础上要进一步提升产品和服务质量，切实让老年人真正感受到好处，从而能够认同并接受养老产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90019>

(来源：证券日报)

行业大咖汇聚南山，共议“智慧养老”新机遇

深圳市养老服务业协会于3月20日举办第一届第四次会员大会。会议以“养老新机遇，服务新可能”为主题，共同探讨养老行业的创新和发展。大会总计80多家单位，120余人参加。

养老服务业协会陈开明会长指出，2021-2025年，深圳市养老服务业协会将立足深圳这座科技之城，沿着“科技立会”发展方向，主打“科技牌”，加快“智慧养老”的建设。着力探索孵化1-3家上市公司；探索智慧养老产业孵化基地的申请和运行；探索智慧养老产业基金的设立和运行；探索养老慈善基金会设立和运行；探索养老产业数据统计、质量评价平台启动和运行。

据悉，协会还设立了有限合伙型会员持股平台，该平台系市养老产业和商协会行业首创。会员持股平台，有助于凝聚会员力量，群策群力，提高行业服务质量与效率，实现协会可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90027>

(来源：深圳商报)

如何应对人口老龄化对中国经济的挑战？蔡昉：居民消费有巨大潜力

中国发展高层论坛2021年会于3月20至22日在北京钓鱼台国宾馆线上线下同步举行，主题为“迈向现代化新征程的中国”。中国社会科学院国家高端智库首席专家蔡昉出席发言“银发经济”潜力分论坛并发言。

蔡昉首先谈到了人口老龄化会对消费需求产生的不利效应。

第一，人口总量效应。人口增长慢了消费增长就慢，人口负增长，如果其他条件不变的话，消费也应该是负增长。蔡昉说，目前看我们在2025年就会出现人口的峰值和负增长，而在这之前人口增长越来越慢，这些显

然会产生不利于消费增长的效果。

第二，人口的年龄结构效应。蔡昉认为，老年人消费力、消费倾向都会下降。同时老龄化其实还会影响其他部分的人口，第一个表现为新生孩子越来越少、青少年越来越少，因此这部分人的“三育”成本更加金贵了，比如说生育、养育、教育成本极大地提高。对于中间这段人口，劳动年龄人口，也是由于老龄化的加深，倾向于减少消费、增加社保和储蓄。因此总体来看，这些都不利于消费的扩大。

第三，收入分配效应。富人的消费倾向低，穷人的消费倾向高。如果持续保持过去的不好的收入分配状况，那么富人就没有那么高的消费倾向，因此就会产生巨大的储蓄的动机，同样也是不利于消费增长。

随后，蔡昉谈到了如何应对人口老龄化对中国经济的挑战：

第一，在供给侧的挑战，必须提高劳动生产率、提高全要素生产率、提高潜在增长率，只有这样才能替代过去的已经消失了的人口红利和传统增长动能。

第二，从需求侧来看，还有很多潜力可以挖，最大的潜力还是居民的消费潜力。“我们的增长在全世界几乎是最快的，同时它的增长速度也快于我们自己的GDP增长速度，因此这部分有巨大的潜力可挖，相应的就是后边其他的嘉宾要讲的如何开发“银发经济”。”蔡昉说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90057>

(来源：新浪财经)

“生命科学与老龄化社会”跨学科论坛在杭州举行

3月20日，由浙江省社会科学界联合会主办，浙江树人大学承办的浙江省社科联跨学科论坛之“生命科学与老龄化社会”主题研讨会在杭州举行。浙江大学传染病诊治国家重点实验室主任、中国工程院院士、主任医师李兰娟教授，复旦大学生殖与发育研究院院长、中国科学院院士黄荷凤教授，加拿大健康科学院院士、温州医科大学副校长宋伟宏教授，浙江树人大学校长李鲁教授，中国社会学会副会长、长江学者、浙江大学毛丹教授，浙江大学公共卫生学院院长、长江学者吴息凤教授，浙江大学求是特聘学者张国清教授等医学界和社科界的名家学者围绕主题作演讲交流。浙江省社科联党组书记、副主席郭华巍出席并讲话。

郭华巍指出，本次跨学科论坛是我省社科界和医学科学界共同回应“健康中国”重大战略部署，着力推动我省生命科学战略性新兴产业发展的有益探索。他强调，通过跨界跨学科的综合研讨，系统把握生命科学领域的前沿趋势，深入剖析我省应对老龄化面临的问题和挑战，齐心协力画老龄化社会治理中生命科技、公共卫生、人力资源、道德法治等发展预案，籍以促进生命科学前沿成果的转化，激发生命健康战略新兴产业动能，在保障老龄健康、构建幸福老年社会中，作出浙江的先行探索，打造“健康中国”的浙江之窗，不断增进民生福祉。

李兰娟院士以“卫生强省战略与老年人健康”为题就如何建设“健康浙江”、“健康中国”展开探讨。“浙江在全国较早部署建设卫生强省，为打造‘健康浙江’创造了良好的基础和条件，特别是在此次疫情防控中展现了全省疾控预防体系的实力。”李兰娟认为，要继续推动建立和完善新型医疗服务体系，尤其是要推动医疗服务重心下移、关口前移，将预防、医疗、保健、康复、健康教育等职能服务进一步下沉到社区和农村。此外，提升老年人生活水平也是“健康中国”的重要组成部分，对于人口老龄化突出的浙江而言亦是如此。针对老年群体的健康养老，李兰娟提出既要看到共性问题，又要聚焦个性化、多样化需求。她强调，要善于运用信息化、智能化手段，打造基于云平台的老年健康服务网络，提高老年健康服务能力，扩大老年健康服务规模，提升老年健康总体水平。

会上，专家们认为，新冠疫情的全球蔓延凸显了全球公共卫生预防和诊疗体系建设的极其重要性，其中尤其是老年人群的健康保障与救护问题更加凸显，也因此为生命科学的发展目标锚定了新的方位。在疫情防控常态化化和老龄社会治理显性化双重叠加的形势下，一是要持续强化老年人的健康管理和老龄化社会治理。特别是要强化机构、社区、居家养老的融合发展，医养、康养的协调发展，实施智慧养老工程，构建多层次多元化养老事业服务和治理体系。二是加快推进生命科学的发展及智慧技术的有效应用。共同促进生命科学创新发展与成果转化，推进生命科学应用、促进人类健康长寿，持续提升老年人生活品质和生命质量。三是人文社会科学的发展要为生命科学和老龄化社会的进展提供价值尺度。要更加注重人文与自然科学及其内部之间的相互协调、融合，为积极的老龄社会政策和社会交往行为，奠定生命科学的基石；同时，提供一个符合社会伦理道德的价值尺度和制度规范，守护好生命科学前沿科技领域净土，体现科学与伦理的统一，更加彰显我省新发展阶段的人文之美、和谐之美。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90058>

(来源：浙江在线)

2.6亿“银发网民”，如何用好网络？

据中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的最新报告显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿，其中年龄在50岁以上即“银发网民”达2.6亿，占比26.3%。发展趋势方面，网民增长主体逐渐由青年群体向未成年和老年群体转变。

1月12日，在长沙市天心区金盆岭街道夏家冲社区，老年人在志愿者的指导下学习使用智能手机拍摄和查看视频。新华社发

一、“银发群体”的“触网”困境

相较于可以快速掌握新技术的青年群体，中老年人由于缺少互联网成长背景、身体机能减弱导致学习能力降低或个人意愿不强等因素，导致其在享受数字化生活时遭遇阻碍。在互联网“接入”和“获取”方面，虽然“银发网民”已经达到相当规模，但未能实质性“接入”互联网的老年人仍占很大比例（如拥有智能手机但主动使用互联网功能的意愿不高、学习新技术面临困难，没有手机等上网设备等情况）。

在疫情防控期间，为了保障公共健康和推动社会正常运转，居家隔离期间组织网上团购食物、复工复产后随时随地查验健康码信息等措施被采用和推广，但诸多老年人由于未能接入互联网导致基本生活需求受限：从“大连一老人因无法出示健康码乘坐地铁被拒”等事件中可见一斑。

老龄化社会中银发群体的规模扩大和互联网时代下技术对生活的全面渗透，亟待老年群体拥抱互联网以实现社会生活的重新嵌入，这是老年群体成为互联网新增量的原因之一。更进一步地，有研究显示老年人使用互联网的平均年龄较非使用者年龄更小，意味着在银发群体中，高龄群体的互联网“接入”和“获取”或许还面临更大困难。

在互联网“使用”方面，老年群体与青年群体之间也存在较大差距。一方面，大部分互联网应用在功能设计和界面操作逻辑方面均以迎合青年人作为目的，银发网民如果想要达到同样程度的互联网使用水平，需要克服更多生理不便和思维障碍，而如果绝大多数互联网产品无法满足银发群体的精神需求，也会进一步抑制该群体学习使用的动力。

另一方面，老年群体在互联网使用过程中还面临更多“数字陷阱”，由于不熟悉网络环境和消息特点，相较于其他年龄层的网民总量占比较少的“银发网民”却成为遭受网络诈骗、医疗保健等谣言、虚假广告困扰的“高危群体”。

二、“银发网民”是宝贵社会财富

“银发网民”带来了社会发展新活力，是宝贵的社会财富，而不是负担。老年群体可以通过在互联网平台中的形象展示改变人们对银发群体的刻板印象，以短视频平台上的银发网红“只穿高跟鞋的汪奶奶”为例，已经耄耋之年的她向人们展示了老年群体对生活的热爱与追求。

这类老年群体不仅跨越了“数字鸿沟”，甚至在互联网世界创造出一股“新风潮”，这为年轻人提供了良好的示范和对未来的憧憬。随着银发群体加入互联网生活的程度逐渐深入，以此为基础开展的“银发经济”也能为社会经济发展带来新的增量。

1月12日，在长沙市天心区金盆岭街道夏家冲社区，志愿者（左）教老年人使用智能手机。新华社发

关注和满足老年群体需求，是老龄化背景下维护社会有序运转的前提。自2000年起我国就已经进入老龄化社会，且发展程度不断加深，2020年6月中国发展基金会发布的关于人口老龄化发展趋势报告显示：到本世纪中叶，我国65岁以上人口将占总人口的27.9%，老龄化将达到峰值。

作为社会人口结构的重要组成部分，对该群体合理需求的关注和满足是维护社会稳定的前提，而上文提到的老年群体“触网”困境则反映出当前对该群体基本生活需求即数字化接入的忽视。

未来可以从两个方向进行改进，一是从互联网技术研发端增添“适老”、“护老”设计以方便银发群体使用，比如借鉴部分手机应用的“青少年模式”开发“中老年模式”，或者直接打造专门针对老年群体的网络社区。

不过，由于产品研发无法一蹴而就，需要不断完善，为了保障老年群体基本生活需求，第二个方向是在使用端为“银发网民”提供指导和培训。当前主要依靠家庭中子女的“数字反哺”帮助老年人学习使用互联网产品，比如晚辈教长辈使用微信以与亲人保持联络，以后亦可通过社区、老年大学、志愿服务等各种方式，向老年群体普及互联网使用技巧。

1月12日，在长沙市天心区金盆岭街道夏家冲社区，志愿者（中）为老年人讲解如何查看居民电子健康卡。

无论是老年群体还是其他群体，是否选择“接入互联网”、如何使用互联网要尊重其自主意愿，使数字化参与成为人们可以选择的权益而非必须履行的义务，在依托互联网进行社会治理的过程中，如果个别群体确实遇到困难，传统方式的补充反而会人们的生活更为便利：比如面对上文提到的老年人在疫情期间遇到的智能技术使用困境，多地地区提出不得将“健康码”作为唯一凭证，老年人可以采用传统的身份证等级查验等方式帮助其通行。总的来说，对智能技术的使用最终仍应以“人”的需求作为出发点和落脚点。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90066>

(来源：光明日报)

养老运营报告：养老盈利困局未解险企扩张不停息

3月23日，观点地产机构主办的2021观点年度论坛在广州开幕，现场发布《2021中国房地产卓越100报告》。

在其中的养老运营报告中，报告指出，疫情之下，即使是位居行业龙头的养老机构，面临的损失和现金流压力同样是巨大的。不过，依托金融保险母公司的泰康之家、光大养老，以及尚未有开业项目的太保却维持对外拓展的步伐，显示出较强的资金实力。

观点指数认为对于养老机构的建设与运营，政策正积极往简政放权和加强事后惩戒两方面同步进行。2020年政策上主要分为三大类，即加强对养老机构的规范化管理、持续鼓励民间资本参与养老实业，以及支持城市更新和老旧小区改造中配建养老设施。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90071>

(来源：观点地产网)

养老访谈

全国人大代表郑功成：应对老龄化的关键是解决好未备先老问题

关于应对老龄化问题，全国人大代表、中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成在接受北京青年报记者专访时，带来了“未备先老”的概念，“未备”包括思想准备不足、制度供给不足、服务供给不足、保障结构失衡等。相应地，他建议应当转变思想观念，少讲60岁，多提65岁，以中等发达国家普遍认同的65岁为老年人的标准标识，除了关注养老保障，还要将注意力放在如何有效开发老年人人力资源上。此外，养老的制度设计要追求精准施策，在持续壮大物质基础的条件下以多层次、多样性的养老保障机制满足不同老年群体的需要。

北青-北京头条：当前，有一种声音称中国存在“未富先老”的情况，您如何看待这个说法？

郑功成：长期以来，“未富先老”成了对中国老龄化进程的标准说法，但全国或地区相关指标证明支撑这一结论的证据是不足的，因为中国的老龄化速度确实很快，但经济发展速度也非常快，两者之间基本上不存在严重失调的情形。各种事实证明，中国的老龄化进程主要是“未备先老”的老龄化，即经济持续快速发展了，人民生活持续大幅度改善了，但却并未同步做好应对老龄化的各种准备，这是一个重要的认识问题。我们不能再以“未富先老”为由拖延应对，而须着力解决好“未备先老”问题。

北青-北京头条：为什么说中国是“未备先老”？依据是什么？

郑功成：北京、上海、江苏是公认老龄化程度高的地区，2019年北京人均GDP为164220元，上海为157279元，江苏为123607元，分别折合美元约为2.36万美元、2.26万美元、1.77万美元，这些地区也早已进入了高收入国家水准的行列，广东作为经济发达地区，老龄化程度却不高，其2019年人均GDP为94172元，折合美元1.35万美元，60岁以上人口总人口之比只有12%；而新疆南疆地区、四川大凉山地区属于经济落后地区，尚未进入老龄化社会。在老龄化加速进行和国民经济持续快速增长的“双快”背景下，一个客观事实是，发达地区也尚未做好充分有效的应对老龄化准备，因此说是“未备先老”。

北青-北京头条：“未备”就是还未充分准备，您认为，我国目前在应对老龄化方面存在哪些不足？

郑功成：我国应对老龄化存在思想准备不足、制度供给不足、服务供给不足、保障结构失衡等现实情况。说思想准备不足，按照人们的传统观念，60岁甚至是50岁就被视为老人了，人们之间的代际关系尚未有效调适。当前，我国健康老龄化的观念未确立，讲老有所养多，而倡导老有所为少。适老氛围也尚未形成，尚未确立积极应对老龄化社会的态度。

在制度方面，养老保险制度、养老服务政策等尚未成熟，长期护理保险尚未建立，延迟退休年龄政策尚未出台，老年人力资源开发更未有相应的政策支撑等等。

服务供给方面，养老服务总量供给有限，护理型床位极度短缺，机构养老服务尚未形成社区为主体、以支持老年人居家养老为目标的新发展格局。在保障结构方面也有待调整，比如在公共投入中，养老金投入多，养老服务投入少；在养老金投入中，机关事业单位退休人员投入多，企业退休人员投入也在增长，农村老年人的投入则严重偏少。在养老设施建设中，城镇重于乡村，但又不能适应老年人口的高流动性，户籍构成了老年人普享养老服务的重大制约因素。

因此，我认为用一个“未富先老”来概括中国老龄化进程并不准确，反而会影响积极应对老龄化。当务之急是必须抓住“未备先老”这一关键问题，朝着满足老年人美好生活需要的目标快步迈进。在我国老龄化即将由轻度进入中度且不可逆转的背景下，我们需要摒弃“未富先老”思维，着力解决“未备先老”问题。

北青-北京头条：人们往往一听到“老龄化”就如临大敌，您认为应该如何转变思想观念？

郑功成：必须肯定老龄化社会的到来是我国经济社会发展进步的重要成果，因为追求长寿是人类有史以来最美好的需要，世界上老龄化程度与国家或地区的发达程度是正相关的，因此，我们应当欢迎老龄化社会的到来。同时正视老龄化对国家与民生发展带来全面、深刻而持久的影响，因为老龄化意味着人口结构发生了深刻变化，必定带来消费结构的变化，进而影响就业结构与产业结构乃至社会生态。政治生态的变化，如果不能及时、有效、综合应对，就必定出现各种不相适应性。但我想指出的是，老龄化不能等同于消极的一面，同样有积极的一面，世界上两个人均寿命最高的大国是德国与日本，都应对有效，但德国经济向好，日本经济停滞，关键不在老龄化，而在经济政策与治理能力，因此，老龄化并不可怕。

我们也可以提高对老年人的认知标识，少讲60岁、多提65岁，以60岁为老年人标识的国家应当是预期寿命较短的一般发展中国家，而我国人均预期寿命在2019年已达77.3岁，并即将跨入高收入国家门槛，应当以中等发达国家普遍认同的65岁为老年人的标准标识，以此减轻老龄化对整个社会意识的强烈冲击，缓解对整个社会造成的强大压力。

北青-北京头条：其实很多60多岁的老年人依然非常有活力，人们也越来越不服老，很多人也希望参与社会活动，您在这方面有什么建议？

郑功成：对，其实老年人不是消极被动地等待被人供养的对象，而是可以有作为的一个群体。因此，不能只将关注点放在养老保障上，还要将注意力放在如何有效开发老年人人力资源上，让老年人在共建共享中继续参与社会建设与社会发展，并在其中扮演重要的力量，获得应有的尊重。应当统筹规划并出台完整的政策支持体系，以为低龄、健康老年人重新参与社会提供政策支持与出路，并藉此引领进入积极的老龄化社会。

在这个过程中，我们还要调适代际关系、家庭关系与社会关系。家庭结构的深刻变化决定了老中青幼四代关系必然发生变化，在老年人口将超越幼年人口的大趋势下，尊老爱幼应当与减轻中青年压力并重；在家庭保障功能持续大幅度弱化的条件下，应该有组织地建立和推进老年人社交网络。广场舞就是一个很好的例证，但远远不够。

北青-北京头条：老年人群体对于养老服务的需求是不一样的，您认为应该如何有针对性地提供服务？

郑功成：养老服务需要针对不同人群分类施策，着力支持老年人居家养老以解决大多数老年人的养老问题，以充分的机构护理服务供给来满足失能、高龄、空巢老年人的需要，以成熟的长期护理保险制度来解除老年失能的后顾之忧。此外，还要注意，以常住人口需要取代户籍人口为据举办养老服务设施，以适应人口的高流动性与人口分离现象的常态化。

北青-北京头条：相应的，在养老制度供给方面，您认为在设计时应该注意哪些问题？

郑功成：我们需要建立基本养老服务制度，以此确保有需要的老年人能够享受到法定的基本养老服务，同时采取差别对待、多元并举的策略。必须确立以常住人口为基本依据并顺应人口流动客观规律应对老龄化的政策取向，据此改善我国的相关制度供给。必须承认，不同类别、不同层次、不同家庭背景的老年人的需求是有区别的，在确保普惠性养老服务的前提下，应当据需确立相应的政策体系，配置相应的公共资源并带动市场资源与社会资源，在持续壮大物质基础的条件下以多层次、多样性的养老保障机制满足不同老年群体的需要。

我们还要看到，我国地域辽阔，发展不平衡，老龄化程度也有很大差异，不同地区、不同民族有较大的文化差异性，国家需要确保所有老年人都能够安度晚年，但绝不以采取“一刀切”的做法，而是需要因地制宜地调整政策体系并配置资源，实现精准施策。在这方面，发达地区应当起到示范作用。

还需要强调的是，尽管家庭保障功能持续弱化是不可逆转的趋势，但仍须充分发挥我国的优良传统，国家应当建立完整的家庭政策支持体系，支持老年人自立、支持家庭成员相互照顾，还应当支持亲友相济、邻里互助、单位服务，只有充分调动整个社会行动起来，积极应对老龄化的国家战略才能取得良好效果，所有老年人才能有幸福的晚年，而老年人的幸福亦是所有人的幸福，因为人人都会老，家家有老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=90035>

(来源：北京青年报)

智慧养老

科技指路助“银发族”跨越数字鸿沟

“银发族”是中国经济的重要参与者。随着数字经济的发展，数字化、智能化技术深入各行各业，在给人们带来便捷的同时也给传统生活方式带来了冲击，尤其是老年人面临的“数字鸿沟”问题逐步凸显。

看到老年人在运用智能技术方面遇到的重重困难，感到让老年人更好地适应并融入智慧社会的迫切性，2020年以来，国家多措并举针对切实解决老年人运用智能技术困难提出实施方案。而发挥智能科技作用，助力方案加速落地，帮助“银发族”跨越数字鸿沟，也成为今年两会代表委员的重点关切。

3月5日，第十三届全国人民代表大会第四次会议开幕。会上，国务院总理李克强在政府工作报告中指出，在加强基本民生保障方面，今年要重点发展社区养老、托幼、用餐、保洁等多样化服务，加强配套设施建设，实施更优惠政策，让社区生活更加便利。同时，完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。

“目前，老人专用的智能终端产品种类单一，产品设计尚不能契合老年人的实际需要。很多行业的智能应用没有充分考虑老年人的实际可操作性，比如在挂号、移动支付、扫码点餐、网约车出行等。同时，老年人辨别能力弱、安全上网和防骗意识薄弱，面对复杂的网络环境，容易成为电信诈骗的对象。”看到中老年人在正确安全使用信息技术，规避网络风险方面的痛点，第十三届全国人大代表、联想集团董事长兼首席执行官杨元庆在今年两会上提出了《关于运用信息技术切实解决老年人困难，帮助“银发族”跨越“数字鸿沟”的建议》。

在建议中，他提出，在产品层面，应鼓励企业推出更符合老年人需求的智能终端产品；在服务层面，应统筹考虑各类互联网便民服务的线上线下整合，便利老年人使用；在安全方面，应加强针对老年人的个人信息安全保护力度和个人隐私保护水平，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。

“城市公共服务部门，如医院、车站、社区等在制度设计环节应将老年群体的特征考虑进去，提供“线上+线下”的选择，应保留实体咨询、现场指引、人工服务等项目，更好地维护老年人的权益，也让公共服务更加全面和精细。”杨元庆说。

以老年人体验的便利化为创新方向，加强老年人场景化生活体验也是第十三届全国人大代表、海尔集团总裁周云杰今年上会的关切。他在《关于让老年群体享受到数字化智慧便利的建议》中提及，应研究编制面向老年群体的智慧家庭场景的产品和服务标准，并形成相应的标识认证体系，对满足标准的智慧家庭适老产品和服务进行认证，实现产品推广目录进一步拓展。同时，融合智慧家庭与适老化的多样化需求，出台税收优惠、资金支持等相关政策，支持在老年人口占比较高的城市开展智慧家庭居家养老应用试点示范工作，打造老年人居家养老新模式。

“居家生活是老年人群的核心生活场景，如何让快速增长的老年群体享受到智慧家庭带来的高品质生活非常必要，而且具有积极的社会意义。”周云杰认为，提出这些建议既是基于社会对老年人拥抱数字化时代的思考，也与海尔在智慧家庭领域的探索实践相关。如目前海尔推出了可以用语音控制的洗衣机，老年人可以通过与洗衣机对话进行操作；又如相关机型可以将按键放大、过程简化，避免了老年人误触造成的诸多麻烦……

在为老年人切实解决数字生活中的难题，让他们在信息化发展中有更多获得感、安全感的同时，让老年人在晚年生活更简单、更幸福，社区养老服务体系也要更为完善。

近年来，多地呈现“9073”的养老格局，即90%的老人依托社区居家养老，7%的老人在社区机构养老，3%的老人在养老院等机构养老。但就目前社区而言，真正能够系统性开展养老服务工作的还仅限于经济条件较好的部分城市社区。在社区养老服务资源不足的现实情况下，智能音箱等智能设备既能便利老年人的生活，也能帮助社区实现养老服务智能化，更好地满足老年人养老需求。

对此，全国政协委员、百度董事长兼首席执行官李彦宏在今年两会上提出智慧养老进社区的提议，提及相关部门应加强政策引导，鼓励更多智能设备进社区，拓展和深化智慧养老服务。

李彦宏表示，加快推动智慧养老进社区，首先，应加速实现与老年人相关的医疗服务与健康管理服务智能化，通过智能音箱、可穿戴设备等智能设备帮助老年人对健康医疗数据进行收集与跟踪，从而更好地管理健康；加快建设搭载在智能设备中的适老化综合管理信息服务平台，打通社区服务资源和卫生医疗资源，面向老年人提供家庭医生、慢病管理、紧急呼叫等综合服务。

其次，应引导企业扩大适老化智能设备供给，全面普及以语音为核心，结合眼神、手势等多模交互的人工智能助手，将其搭载到老年人常用的设备中，让老年群体在日常生活的各个场景都能享受到科技发展带来的便捷。

再次，可依托人工智能产品和技术，在具备条件的城市选择老年人较多、陪护需求较高的社区进行智慧养老试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90068>

(来源：中国商务新闻网)

养老培训

三年内，山东将培养培训2000名养老院院长

3月22日下午，山东省政府新闻办召开新闻发布会，邀请省民政厅、省财政厅负责同志等解读《山东省省级养老服务专项资金补助项目实施方案》。记者在会上了解到，目前，我省的养老服务人才奖补政策实施效果很好，那么具体体现在哪些方面？结合实施新的补助政策，在支持养老服务专业人才培养方面有哪些新举措？

省民政厅副厅长张孟强表示，2013年以来，我们在全率先设立了院校开办养老专业奖补政策，先后支持设立养老相关专业院校19所，带动全省设立养老相关专业院校66所，在校生达到1.1万人；省级每年安排一定数量的培训经费，省本级累计培训养老服务与管理人员3.3万人次，带动全省培训16万人次，推动建立起学历教育、在职培训、技能评价相结合的养老人才培养培训体系。

张孟强表示，养老服务人才是提升养老服务质量的关键因素，今后省民政厅还将会同有关部门持续推进，不断提升养老服务队伍的专业化、职业化水平，主要做到以下三点。

一是大力推行学历教育。落实院校设立养老服务专业奖补政策，积极会同教育、人社、财政等部门引导支持院校加强养老服务专业建设，扩大招生规模，提升教育质量，加强人才储备。鼓励相关院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”的“1+X”制度，加强复合型、应用型人才培养。

二是积极开展在职教育。会同人社部门实施养老服务人才培训提升三年计划，对养老服务从业人员、社会上有从事养老工作意愿的人员和失能老年人家庭照护成员，纳入人社部门职业技能提升免费培训范围。按照计划，2020年至2022年，全省将培养培训2000名养老院院长、10000名专兼职老年社会工作者、20万名养老护理员。开展养老护理员职业技能等级评价工作，落实养老护理员技能等级奖补政策，鼓励养老护理员提升技能等级和专业能力。

三是加大褒奖力度。落实大中专毕业生入职奖补制度，继续开展“齐鲁和谐使者”评选活动，鼓励各级开展“最美养老院院长”“最美养老护理员”评选活动，不断提高养老从业人员的社会地位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=90030>

(来源：日照日报)

老年大学

“上网课”的老年人

晨起的第一件事，不再是和老伴遛弯，而是拿起手机，准备上“网课”。3月4日7:30，于桂莲特意定了闹钟，清理干净桌面，把手机牢牢固定在支架上，插上充电器，在桌前坐定。她用手指按一下地点击着屏幕。“进入系统平台，签到……”一系列操作完成，于桂莲开始等待9:00的线上课程。

“被迫”上线的直播课

2021年春季开始，山东老年大学依托学校网络教学平台开设了直播大课堂，面向全省招生，于桂莲上的正是此次山东省老年大学直播大课堂中的五门课程之一——手工面塑课。尽管“同班”的老师和同学都看不到她，但是为了有仪式感，每次上课之前，她都要化一个美美的淡妆。

于桂莲是老学员了，退休后，她就一直在老年大学上学，与“老同学”交流、日常活动、课程练习……这些充满了她的晚年生活。直到2020年上半年，按照疫情防控要求，老年大学全面停止线下教学，把课程转移到了线上，于桂莲的生活开始发生变化，她换了智能手机，上线听课。

于桂莲并不是一个人，2020年，山东老年大学有23000多人参与了线上直播，直播大课堂刚开始对外招生，几门课的名额很快就被抢光了。老韩也是其中“转战”网课的一员，周一书法课，周二胡课，周五声乐课，老韩还嫌上不够，他打算再选几门，继续学习。

因为直播，老韩甚至有了“网瘾”，除了视频通话、上网看新闻，老韩还专门下载了一个k歌软件，“我和老伙计们最大的爱好就是唱歌，我们不仅每天学习唱歌，还能用直播的形式和大家互动，生活又多了一个乐趣。”

而老韩声乐班的高年级“同学”，还组织了“线上展演”，每个学员“出个节目”，录成视频，接龙放在微信群里，还推举出一位“主持人”进行串词。每唱完一首歌，微信群里各种点赞的表情齐发，五彩缤纷的画面，让老年人们感受着线上带给他们不一样的愉悦和欣喜。

“我不想脱节”

对于“上线”，于桂莲最初是排斥的，因为“都到了这个岁数”。

“刚开始接触直播课的时候真是感觉不得劲！”尽管使劲把步骤都背熟了，于桂莲每次操作都要出现点小问题，要么是忘了在哪里进直播间，要么就是进去后听不见声音。每次操作的失误，似乎都在提醒她：你已经落伍了。

她本以为自己可以慢慢适应网络带来的生活，甚至逃避这个“挫败感”，可是一旦疫情，她不得不上网课，也让她不得不面对摆在她面前的障碍。

“网络真是个好东西，老年人也在紧跟时代的步伐，而疫情则加快了这个‘脚步’。”山东省委党校教授何爱华一直关注着互联网时代下的老年人生活。当一场疫情把人们关在了家里，更多的老年人接触到了网络，并逐渐成为他们生活中的一部分。

老韩也是被疫情“赶上架”的老人，因为常聚的人见不到面，他看到平时凑在一起的老伙计，开始用视频通话了，于是下了决心，换掉了自己一直用的老年机，开始学习上网。

可是“追赶脚步”的过程，却并不是那么容易。“我真不会啊！”当老韩打开手机的那一刻，手机里的各类弹窗让他突然“懵”了，“有的名词比如卸载，应用市场，都不了解。”

为了克服总是忘记步骤的困难，老韩专门用一个笔记本记录下了使用步骤。比如怎么微信视频聊天，怎么下载安装软件。他说，实在用文字不好记录的，他就用画画的方式。这些方法笨，如果不强迫自己学下去，老韩担心，他会更“笨”下去，甚至会渐渐地远离曾经熟悉的圈子。

“还好，我没脱节。”老韩说。

“赶紧解绑了我的银行卡”

于明娟和老韩们的顺利“转战”，不仅仅是他们自己的努力。

让老人们尽快地适应直播，对于山东省老年大学直播大课堂的技术员张涵来说是个挑战。不同于普通的线上直播，老年人的直播平台，需要不断地打磨着满足老年人的需求，“直播教室中，四个机位满足教师不同的展示需求。每一节课都有专门的技术员在后方盯守。”

张涵说，老师在演示时一笔一划能否跟踪好，不同课程对镜头有哪些不同要求，这些都是要提前测试多次非常熟悉的。“但在直播过程中还是会出现一些问题，每一节直播课都是一个逐渐优化的过程。”不仅如此，每一位上课的老师都要重新设计自己的教案，把原来有些书面化的语言涉及得有趣易懂，不断与学员们互动，让他们远程也能提起兴趣。

在山东省老年直播大课堂中，刘老师担任的是“山水画入门”课的教师。他第一次上直播课时，面对着手机和墙壁，看不到学生的面部表情，总感觉怪得很。他不断探索适应直播课的新讲法，把16节课每一节的讲稿都准备好了，制定好了课程计划表，反复修改，反复打印，反复琢磨如何让老年人听得懂。

在张涵看来，对于老年人的产品和平台，需要特殊的细节设计和构造，才能更好地满足他们的需求，让他们尽快融入这个环境中。

但并不是所有适老的平台都做好了充分的准备。今年央视“3·15”晚会吸引了老韩的注意，有的手机屏幕总会自动蹦出一些“安全提示”：“病毒”“垃圾”“内存严重不足”，按照清理手机之后，这些“安全提示”越清理越多，手机越用越慢。

这些情况老韩也碰到过，可是看了节目他才知道，实际上这些软件背地里实则在偷偷大量获取手机里的信息，对老人们进行用户画像，给他们被打上“容易被误导和诱导”的群体标签。于是，各种低俗、劣质，甚至带有欺骗套路的广告和内容就会源源不断地推送到老人的手机上。

老韩赶紧解绑了自己在各个社交网站上的银行卡，对于不熟悉网络的他，大概这是最安全的方式。“对于网络，真的是又敬又怕。”

慢点，再等等他们

尽管老韩对于直播课已经操作得很熟练，但是他仍然不住地打听，线下什么时候开始复课。在他看来，线下上课的方式能够更多地与其他老伙计们进行情感的交流和融合。

像他一样的老年人们还很多。3月22日，山东老年大学错峰线下复学，校园里又恢复了往日的热闹与生机。谈到“复课”，很多老年学员们都说“期盼已久，太激动了！”

老韩说，线下似乎更直接，也更简单。

今年3月，根据国家工信部最新数据显示，我国使用手机的老年人群体约2.74亿，当中有约1.34亿人使用智能手机，意味着这约1.4亿的老人仍然与互联网有“鸿沟”待跨越。

“广大老年人群体也应努力让自己适应现在的一些新技术新设备，用这些‘工具’谋求自身幸福。”何爱华说，社会也应该为老人提供更加多样化的关爱，出台更多有利于老年人晚年幸福的利好措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90032>

(来源：齐鲁晚报)

学科分班精准教学，老年课堂填补“数字鸿沟”

石屏豆腐、番茄熟练地在微信小程序“多多买菜”下单后,72岁的董学勤第二天16时便可可在小区保安室领取到购买的蔬菜。一部智能手机,改变了董学勤几十年来挎起篮子到菜市场或超市买菜的习惯。

老有所学：用手机网购到家

今年1月14日,经过一年多的学习,董学勤从昆明老年大学智能手机班毕业了。学会使用智能手机后,她的生活增添了更多色彩。

学会使用智能手机的各项功能后,董学勤就用手机买了一张去大理的火车票。不用提前到火车站售票窗口,排着长长的队伍等候购票,购买电子票后,直接刷身份证就能乘车……轻松坐上开往大理的动车,董学勤笑了,一切真是太方便了。之后,她把这次经验分享给朋友,与她们一起用手机订票,又坐着高铁去成都旅游。

掌握了手机购票技能,董学勤并未满足,又开始学习如何利用手机网购。他家住在了东方新城小区,老伴今年76岁,儿子经常不回家。日常生活中的柴米油盐,基本全靠老两口折腾。农贸市场离居住小区不算远,但上了年纪的老两口还是觉得不方便,尤其是下雨天。

依靠智能手机,董学勤改变了几十年的生活习惯,经常网购蔬菜瓜果、生活用品等,甚至家里用的卷纸都是快递到家。她说:“可以和年轻人一样玩手机,证明我们没有被社会抛弃,还能拥有自己想要的生活。”

老年人学智能手机的需求很旺盛。从2015年昆明老年大学开设这一门学科以来,从最初的1个班,已经扩展到4个班。采用网上报名方式,每个班只招30人。

熟练地使用智能手机,对老年人来说并不简单。每次上课时,智能手机班教师李江会把授课内容打印在纸上,分发给每位学员,其目的是让他们更直观地了解手机软件操作步骤,如用手机在网上预约挂号,要先打开“滇医通”小程序,再选择医院、科室、医生等。

班上学员年龄最大的近80岁,最小的也有56岁,李江每次授课要反复演示和手把手操作很多遍,学员们才能基本掌握。怕老人们记不住,他还会把一些操作步骤弄成小纸条,让学员随身带在身上,忘记的时候就拿出来看看。

“李老师,我用你教的方法,用手机买飞机票,已经来到重庆了。”70岁的学员严国兰发来的一条信息,让李江心里暖暖的。

老有所乐：娱乐休闲消磨时光

早上9点,大观公园的一角传来阵阵歌声,63岁的张莉带领着一群老年朋友,正在跳新学会的广场舞《玉茗花开》。舞蹈动作是张莉从众多网站视频教学中学来的,伴奏也是她自己下载的。在跳舞的同伴眼中,张莉是一名电脑专家。如果不会下载音乐,无法给伴奏音乐排顺序,找不到网络上的教学视频,找她都能搞定。但在昆明老年大学里,她只是一名电脑初级班的学员。

2008年退休后,不想去证券公司里抬头看大屏幕的张莉,想在家里用电脑炒股。最初,她连最简单的开关机都不会。女儿上班前,得帮助她把电脑打开,用不了不会关机,只能直接关闭电源。由于操作不当,不到5年的时间,她更换了3台电脑。

上了一年的电脑初级班,张莉对于电脑的操作更为熟练。在她看来,电脑最难学的就是文件夹的管理。为把抽象的文件、文件夹、分盘存放等概念具体化,昆明老年大学电脑初级班教师马斯斐在教学中结合现实生活,把居住房间比喻成电脑硬盘分区,房间里的柜子就是文件夹,柜子里的东西就是各种文件,让老年人能直观地理解。

“电脑是另一种打开世界的方式,也是一种融入社会的方法。这正是老年人迫切想要学习电脑的原因之一。”马斯斐说。

2019年开课期间,昆明老年大学涉及电脑类学科的班级有16个班480余人,包括图片处理、小软件运用、初级电脑班等。随着电脑的普及,除了电脑初级班从2013年的8个班缩减为4个班外,其余班级的数量均有所增加。

利用电脑网购,买自己喜欢的衣服;在电脑上搜索电影、视频或玩游戏,消磨时光;炒股票、查看新闻……会玩电脑后,老人们的生活过得更丰富和幸福了。

老有所为：掌握摄影修图技巧

62岁的张云山成了家里的“首席摄影师”,家人的照片基本都是他拍的。

2018年退休后,张云山从文山搬到昆明帮儿子领小孩。刚搬来时,原来的生活圈子变小,熟悉的群体消失了,每天犹如保姆一样地照顾孙子,这种生活令张云山很不适应。爱好摄影的他,后来在邻居的推荐下,报名成为昆明老年大学图像处理初级班学员。

裁剪、调色、拼图,把处理过的照片发到班级群里,分享自己的经验,张云山的生活丰富了,还在学校里结识了不少志同道合的老年朋友。

在家里,张云山正筹谋为今年2岁的孙子拍一本成长记录,这一想法得到全家人的支持。他说:“两年来,我已经为孙子拍了很多张照片了,还用学到的图片处理技术,让照片更美观、更漂亮。”

根据国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,昆明老年大学把运用智能技术能力列为老年教育的重点内容之一,帮助越来越多的老人迈进智能时代。

昆明老年大学是省内第一家采取网上报名的老年大学。进入智能时代,学校的课程也在与时俱进。学校图像处理和影视编辑教师尹浩说,越来越多的老年人从图像处理初级班毕业,学会基础运用后,学员们有了新的需求。针对这一情况,学校准备开设两个图像运用小技巧班,每班30人,教老年人如何利用软件快速去除照片上的水印、换证件照底色和衣服换颜色等技巧。

新时代老年大学既要鼓励老年学员学会使用智能类产品,更重要的是帮助老年学员认识新世界、学习新知识,并鼓励老年人在群体中争做高尚情操的实践者、高素质人群的代言人。记者蔡晓晨摄影报道

短评：当数字化撞上老龄化

当数字化浪潮兴起的同时,恰逢一场正在到来的人口老龄化。如今,手握一部手机让很多事变得快捷高效,却也让更多老年人不知所措。

扫健康码、预约挂号、移动支付、自主缴费、打车出行……对于大多数人来说轻而易举,却难住了不少老年人,他们是数字时代最明显的“弱势群体”。

如何等一等、帮一帮那些“懵了一拍”的老年人?国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,以及云南省和昆明市相继出台的配套政策,都明确涉及民生领域,使用智能技术的同时,也应该保留传统的、老年人易于接受的方式,坚持传统与智能化服务创新并行。

我们看到,医院为老人建立绿色通道、提供志愿服务、陪同就医拿药;社区举办智能手机培训班、简化办事流程、进行适老化养老改造;车站、旅游场所保留人工窗口、电话专线,方便老年人预约,无法扫健康码,可凭身份证、老年证等登记进入,不少老年人主动学习,慢慢适应,认识新世界,乐享智慧生活。

让智能技术发展适应老龄化社会步伐,让老年人跨越“数字鸿沟”,这是经济社会发展持续健康发展的一道“必答题”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90040>

(来源:昆明日报)

健康管理

国家卫生健康委：60岁以上老年人群将启动新冠疫苗大规模接种

国务院联防联控机制21日召开新闻发布会介绍,当前国内疫情防控总体保持良好态势,我国重点人群新冠疫苗接种工作顺利推进,截至3月20日24时,全国累计报告接种7495.6万剂次,下一步全国将大规模开展60岁以上老年人群的疫苗接种。

国家卫健委宣传司副司长、新闻发言人米锋指出,各地正在全面抓好常态化疫情防控,保障群众安全、顺畅出行。当前,国内低风险地区持续健康通行“绿码”,在测温正常且做好个人防护的前提下可有序出行,各地不得擅自加码。对新散发病例,要发现一起、扑灭一起,确保不出现规模性反弹。

关于60岁以上人群新冠疫苗接种的情况,国家卫生健康委员会疾控局一级巡视员贺青华在会上表示,部分地区在充分评估健康状况的前提下和被感染风险的前提下,已经开始为60岁以上身体条件比较好的老人接种新冠疫苗。同时,疫苗研发单位也在加快推进研发,在临床试验取得足够安全性、有效性数据以后,将大规模开展60岁以上老年人群的疫苗接种。

既然疫苗需要大规模接种,那么产量如何保证?工业和信息化部消费品工业司副司长毛俊锋表示,目前疫苗产量与2月初相比已经有了大幅度提高,下一步还会进一步提升。全年疫苗产量完全可以满足全国人民的接种需求。目前,我国已有5款疫苗获批了附条件上市或者是获准了紧急使用,其他技术路线的疫苗也会陆续上市,一旦产品获批,就会启动生产、上市供应。

“疫苗生产周期长,涉及环节多,技术含量更高,特别是对它的监管要求也更为严格,尤其是新冠病毒疫苗,现在疫苗生产总量、扩增产速在我国都是前所未有的,企业在增产扩能过程中要始终把质量安全放在第一位。”毛俊锋说,企业要切实履行疫苗质量安全的主体责任,严格落实质量管理体系。

针对国产疫苗不良反应情况,中国疾控中心免疫规划首席专家王华庆介绍,现在监测的不良反应主要包括局部反应和全身反应。局部的不良反应包括如疼痛、红肿、硬结的情况,这些无须处理,会自行痊愈;全身的不良反应包括如头痛、乏力、低热的情况。他介绍,当前接到的不良反应报告为疑似不良反应,也就是说,属于怀疑和疫苗有关的反应。后续将继续开展较为严重的不良反应调查,通过补充调查、了解接种史、疾病情况等,再由专家组做出诊断。

不少人关心,接种疫苗后可以摘下口罩吗?对此,中国疾控中心副主任冯子健说,由于当前全球新冠疫情仍在持续流行,国内疫苗接种率较低,来自高流行地区的人员或物品入境,仍有导致在境内传播的风险。因此,我国在人群疫苗接种达到较高免疫水平之前,无论是否接种疫苗,在人群聚集的室内或封闭场所,仍然需要继续佩戴口罩,并严格遵循当地具体的防控措施要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90017>

(来源:经济日报)

2.54亿老龄人口有望接种新冠疫苗，产量完全可满足接种需求

我国将大规模开展60岁以上老年人群的新冠疫苗接种,这一消息意味着,2.54亿60岁以上的老龄人口有望纳入新冠疫苗接种群体。

3月21日,国务院联防联控机制召开新闻发布会,介绍新冠病毒疫苗安全性有效性有关情况。会上,国家卫生健康委疾控局一级巡视员贺青华介绍,关于60岁以上人群接种,部分地区在充分评估健康状况的前提下和被感染风险的前提下,已经开始为60岁以上身体条件比较好的老人开展接种新冠疫苗。

同时,疫苗研发单位也在加快推进研发,在临床试验取得足够安全性、有效性数据以后,我们将大规模开展60岁以上老年人群的疫苗接种。

在启动新冠病毒疫苗接种伊始,我国将接种年龄人群定位在18-59岁,这是因为临床试验取得的安全性、有效性数据尚不够支持在60岁以上人群接种,这个不能接种的人群涉及近2.54亿人。

但是,国家卫健委公布的数据显示,这一群体又是受新冠病毒损害最严重的人群。新冠肺炎死亡病例中,80%以上都是60岁以上的老年人,75%以上是有有一种或以上的慢性疾病,大多与心脑血管疾病、糖尿病,还

有肿瘤等基础疾病有关。

“目前不管是哪个国家的疫苗，各个类型的疫苗都有这样的现象，对重症的预防效果是比较好的；对于感染，包括对轻症的预防效果，可能没有像预防重症那么好。”在上述新闻发布会上，中国疾控中心副主任马子健在回答第一财经提问时表示。

根据中国已附条件上市新冠病毒疫苗公布的数据可以看出，科兴中维新冠病毒疫苗对新冠重症和住院的保护效力为100%，对需要医疗救治的轻症保护效力为77.96%，总体保护效力达50.38%。重组新型冠状病毒疫苗对新冠重症病例保护效力达到100%，总体保护效力为74.8%。

“科兴中维新冠灭活疫苗克来福自去年12月以来，已经陆续在中国、智利、巴西、土耳其等近30个国家获批使用，在一些国家，很多都将60岁以上老人列为优先接种的人群，有些国家还从最高年龄的人群开始接种，比如智利，他们在2月3日启动了大规模的接种工作，从国内一二三期临床老年人组接种的情况，以及境外大规模使用反馈的情况看，老年人群中接种疫苗不良反应发生率比较低，和成人组的情况比较类似。目前为止，没有监测到与疫苗相关的异常情况。”北京科兴公司品牌与公共关系总监刘沛成表示。

这一数据也说明，将60岁以上人群纳入接种疫苗范围，有利于他们获得免受新冠病毒侵袭的机会。

据国家卫健委介绍，截至3月20日24时，全国累计报告接种7495.6万剂次。下一步国家将继续按照区分轻重缓急、坚持知情、同意、自愿、免费接种，逐步扩大人群的覆盖范围。

新冠病毒疫苗涉及的生产物料、设备多达数百种。从目前来看，整个物料供应相对稳定，整个供应链畅通。按照现有的生产安排来看，全年的疫苗产量完全可以满足全国人民的接种需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90055>

(来源：第一财经)

互动养老

文旅部整治老年游营销产品

“在旅游出行过程中，老年人还应尽量选择正规旅行社，在出行前按规定签订合同，途中保留好付款凭证及小票，一旦自身权益受到侵害，可采用法律手段维护自身合法权益。”党俊武建议。

随着旅游市场的逐步复苏，一些披着旅游外衣、瞄准老年人进行保险、保健品营销的违法违规旅游产品也开始动起了“歪脑筋”。3月17日，文旅部官微发布消息称，目前已部署开展未经许可经营旅行社业务专项整治行动，将重点整治以俱乐部、康养活动等形式招徕旅游者，未经许可经营旅行社业务的违法违规经营行为等。各地相关部门需重点检查以中老年为主要目标群体的保险、保健品等各类市场营销活动中的包价旅游产品。

根据文旅部要求，各地要加强在线旅游市场执法，重点查处未经许可通过互联网推广和公众营销等方式开展旅行社业务的违法违规经营行为。加强对旅游团队、地接社的执法检查，对旅游集散地、主要景区中的旅游团队进行重点执法。执法检查过程中，发现涉嫌违反消费者权益保护、反不正当竞争、广告等领域法律法规的，移送有关行政机关查处；涉嫌触犯非法经营、强迫交易、诈骗等刑法罪名的，移送司法机关，依法追究刑事责任。

同时，为更好维护旅游者以及老年人的合法权益，本次文旅部还公布了专项整治行动第一批指导案例。在一起以“养生养老”“会员”为关键词的案例中，相关部门在对上海某社区养老服务有限公司进行执法检查时，发现游客名单表、出团通知书、旅游包车合同等证据材料。经查，当事人以3199元的价格销售“养生养老家族会员”资格，在不具备旅行社合法主体资质的情况下，分5批次组织227名会员参加“安徽安庆天柱山4天3夜品质游”。上海市文化和旅游局综合执法总队依法责令当事人改正违法行为，并给予罚款2万元的行政处罚。

以保险、保健品为诱饵，推销旅游产品也是商家的惯用“套路”。本次披露的另一起案例显示，主营保健品销售业务的常州某养老服务有限公司就在未取得《旅行社业务经营许可证》的情况下，以团费每人68元的价格，组织100名公司会员、顾客等旅游者，参加“扬州一日游”和“金坛花谷奇缘一日游”。

其实，包括文旅部在内，近期多部门已接连就老年游中潜藏的消费陷阱进行提示、查处。2月底，最高法还首次发布了老年人权益保护十大典型案例。其中就包括老年游侵权案。最高法方面表示，随着社会的发展，退休后，老年人约上好友外出旅游成为常态。然而，老年人在旅游中遭受损失后很难维权，如何留证、取证，如何维护自身合法权益成为老年人关注的焦点。

在北京市老龄办权益保护处处长尹政伟看来，老年人对旅游的需求日益增长，意愿也很强烈，退休后他们也有积蓄可以支持相关消费。然而，由于老年人对于旅游产品的定价规则不够熟悉，往往会被低价产品所诱惑，而不法分子正是利用了这一点，设置了消费陷阱。

对此，中国老龄科学研究中心副主任党俊武表示，严厉打击违规商家的确能有效降低老年人上当的可能性。但除了相关部门加大监管力度，老年人自身也应提高警惕，尤其是在购买保健品、保险理财产品过程中，对于商家赠送或打折出售旅游产品，甚至使用“免费送”“超低价”等词汇进行宣传时，都要小心谨慎。“在旅游出行过程中，老年人还应尽量选择正规旅行社，在出行前按规定签订合同，途中保留好付款凭证及小票，一旦自身权益受到侵害，可采用法律手段维护自身合法权益。”党俊武建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=90063>

(来源：北京商报)

养老金融

天津：市金融局发挥金融服务作用助力养老产业发展

为进一步发挥金融的养老保障供给作用，增强我市养老保障能力，市金融局会同有关方面多措并举，围绕养老需求和产业特点推动金融机构加大对养老行业支持投入力度。

一是强化信贷资金支持。市金融局鼓励金融机构加快服务方式创新，为符合条件的养老服务企业提供融资支持。中国工商银行、中国农业银行等银行机构制定专项信贷政策，放宽贷款准入门槛，重点支持医养结合养老服务项目以及居家和社区养老服务机构发展。天津农商银行等法人机构运用央行支小再贷款政策，降低养老相关行业客户融资成本。

二是强化养老保险服务。支持保险机构创新养老保险产品，推动金融产品多元化发展。市金融局组织全市保险机构编印《天津市保险产品手册》，其中包含5家保险机构的17项健康养老类产品，进一步优化了保险产品信息获取渠道，为老年人投保提供便利；中国人寿深化“助老健康御险工程”试点项目，2007年项目运行以来累计为320万老年人提供意外风险保障480亿元，缓解家庭因老年人因意外和疾病增加的经济压力；完善投融资模式，支持商业保险机构举办养老社区建设运营，泰康人寿积极推进西青区水西公园地块自建养老社区建设项目，进一步拓宽金融对养老资源的支持作用。

三是推动养老金融机具设立。国内首家拥有境外保险牌照的中外合资专业养老保险公司恒安标准养老保险公司落户天津。该机构的设立进一步扩大了养老产品和服务供给，对于我市提升金融开放水平，丰富金融服务体系具有重要意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90048>

(来源：市金融局)

银发族逾越数字鸿沟，银行网点面面观

老花镜、轮椅、医药箱、防网络诈骗手册……这些在银行随处可见。

现如今，经常有人调侃：“银行的线下实体店网点是属于老年人的，而年轻人的各项需求则可以直接在‘掌’上完成。”

随着科技发展，银行业务中数字化技术及智能化功能日益完善，银行线下网点在提供快速高效服务的同时，也遇到了难题：上了年纪的人无法熟练运用这些新技术怎么办？

工作日上午10时左右，在中国银行南京新街口支行，新华日报财经发现一位较为年长的女士希望通过绑定银行app来完成一项汇款业务，但由于设置密码出现问题，频繁寻求大堂经理的帮助。此时，后者也在正在解决其他人的咨询，但依然用非常耐心的语气先安抚了这位女士的情绪：“请您稍等，再尝试输入几个密码，如果实在不行我再带您到柜台查看是什么问题。”

新华日报财经又走访了几家银行网点，发现在处理老年顾客的业务时，绝大部分银行从业者会细心地进行指导。

在工商银行南京白下区支行，工作日下午3时左右，办理业务的老年人非常多，厅堂内22位客户中，老年人有18位。新华日报财经注意到，该网点比其他地方配置了更多的业务处理人员。在机器操作台，大堂经理一对一服务一位老年人有20分钟左右。这位老年人有点耳背，很多操作流程需要重复多遍才能听懂，但直到问题处理结束，这位经理都没有不耐烦。

等候区，该网点也很人性化地设置了LED大屏，放这些公益视频和金融知识普及，让取号排队的老人也有了度过等待时间的好去处。

据了解，在此营业网点的附近，是洪武公寓、八方公寓等老小区，来银行办理业务的老年人自然就比较多。

“我们还蛮喜欢来这种社区网点的，方便，时间长了里面的业务员都比较熟，大家相处得很好，虽然app还是不会用，但是一些基本的业务我自己还是可以的。”家住周边小区的王阿姨带着她的孙女来办业务。

南京本地人当然还是听南京话比较亲切了。新华日报财经一进店邮政储蓄银行南京洪武路营业所，发现大厅堆满大米、食用油、炒菜锅等，相关人员解释这是办理保险、理财等一些业务的时候，会赠送的礼品。“我们这边老年人很喜欢这些生活用品，办理业务我们就会准备一些。”不难听出，这位从业者带了点本地口音，说话方式也较平易近人。

如果年纪实在比较大无法走动，又必须办理业务怎么办？

前段时间，有网友爆料称，湖北省广水市一位老人为激活社保卡，在银行柜机前进行人脸识别。相关视频截图显示，老人双膝弯曲被人抱着，双手撑在机器上。

中国建设银行江苏分行、中国工商银行石鼓路支行、中信银行城中支行等负责人告诉新华日报财经，一些简单的通过线上就能完成的操作，老人的亲人可代为处理，或者拿着老人的身份证等证件线下办理，必须通过人脸识别或者特殊业务，也可打电话到银行网点，特事特办，会有工作人员提供上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90067>

(来源：新华财经)

社会保障

用可期的制度设计赋能第三支柱养老保险

今年政府工作报告中提出的要规范发展第三支柱养老保险，引发各界持续关注和讨论。

所谓第三支柱养老保险不同于为养老存钱，指的是个人为养老投资，通过购买商业养老保险等金融产品，建立起个人养老金。

我国的养老保险制度包括“三支柱”。除了体现个人责任的第三支柱，还有政府主导的第一支柱——基本养老保险，即人们常说的养老金；用人单位主导的第二支柱——企业年金和职业年金。

目前，我国基本养老保险制度已基本健全，覆盖城镇职工和城乡居民近10亿人。如此背景下，为何还要发展第三支柱养老保险？

实际上，第一支柱基本养老保险的功能定位犹如它的名字一样，“保基本”。当前，我国退休职工收入的主要来源是基本养老保险，但退休金占退休前工资比例的平均不超过45%，保障水平相较于退休前的工资收入有不小的差距。

要更好地满足老年人对美好生活的向往、确保退休后的生活水平不降低，仅有基本养老保险有时并不足够，还需要企业（职业）年金和个人养老金来提高养老待遇。考虑到老龄化、社保政策调整使得第一支柱承压加大，而第二支柱企业年金发展缓慢，推进第三支柱养老保险建设实属必须。

事实上，从“以房养老”到个人税收递延型商业养老保险，我国在构筑第三支柱养老保险方面已有尝试和探索。

具体来看，“以房养老”是将房产抵押给保险机构后老人可继续居住，并按月从保险机构处领取养老金；而个人税收递延型商业养老保险是指，投保人可在税前扣除保费，等到退休后领取这部分养老金时再缴纳个人所得税。按照政策设计的初衷，参加这些计划有利于增加个人养老积累、拓展保险业务、缓解养老资金压力，对投保人、金融机构和相关部门而言，可谓“三赢”。

然而，从市场效果来看，这两类产品似乎都面临着前景看好、推进困难不小的尴尬——较早开展“以房养老”试点的保险公司，5年间承保不足200单；个人税收递延型商业养老保险在上海、福建和江苏苏州试点两年后，累计参保人数为4.76万人。

如此“叫好不叫座”，很大程度上在于试点政策的吸引力不足，推出的养老产品未能告知明确的回报等，还有人担心“投资跑不赢CPI”，进而没有参加的热情和动力。

第三支柱养老保险的本质是个人利用金融手段增加养老资本积累的一种方式。目前，市场上养老类金融产品繁多，哪些属于第三支柱养老保险，仍需进一步界定和明确。

尤为重要的是第三支柱养老保险面受众较广，因而在顶层制度设计时应通盘考虑、统筹兼顾，既要有激励性的税收优惠和财政补贴，又要有可预期的投资回报。只有当制度基本健全、政策足够优惠、未来可以预期时，个人才能减少后顾之忧，愿意为养老投资。

此外，鼓励发展个人养老金，还要转变人们固有的养老观念。从国家一手包办到有前瞻性地主动规划养老，从储蓄养老到投资养老，不是朝夕之间就能完成的事情，需要方方面面的统筹推进、齐心协力，也需要循序渐进，科学、精准施策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90050>

(来源：工人日报)

推进基本养老保险全国统筹，完善“三支柱”养老保障体系

在人口老龄化加速的背景下，发展第三支柱养老保险成为近年来业内关注的热点。今年的《政府工作报告》指出，推进基本养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险。

根据相关预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

“当前，随着我国人口老龄化趋势不断加剧，我国仍面临较大的养老压力，依旧存在基本养老保险基金收支缺口、养老服务供给不足等问题。”原保监会副主席周延礼表示，建议推进商业养老保险产品的落地和革新，在明确养老金融产品标准的同时，稳步推进创新试点，为养老金融全面发展探索出新的道路。

值得注意的是，目前，我国已初步形成了以基本养老保险为基础，以企业（职业）年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保障体系。但养老保险各支柱之间发展存在着不平衡等问题，其中，第三支柱发展较为缓慢，占比偏低，对养老保障的支撑作用不足。

因此，在人口老龄化加速的背景下，要加快发展第三支柱养老金业务，增强我国养老保障体系的稳定性和可持续性。

据记者了解，在应对人口老龄化和养老保障体系建设方面，越来越多的企业进行了许多尝试和探索，取得了一定的成效。

比如，善诊建立并打通了“体检服务—健康管理—保险支付”的产业闭环，凭借大数据及自主研发的Alpha精准风控引擎，创立了老年医疗险及系列智能风控产品。2019年，面向60岁+人群推出一款老年医疗险，采用“两段式”模式：即先购买防癌险获得基础保障，再根据赠送体检服务筛选优选体，对优选体进行权益升级，获得一般医疗保障。

艾媒咨询统计的数据显示，预计2018年到2022年，中国养老产业市场规模将超十万亿元。针对老年群体的商业保险，将在养老领域扮演愈发重要的角色。

在中国人寿集团董事长王滨看来，企业应该探索多层次、多形态养老金融产品体系的业务新模式，更好满足不同年龄段、不同收入水平、不同风险承受能力人群的差异化养老需求。

周延礼表示，未来保险业要进一步聚焦人口老龄化现象，深度参与长期护理保险制度试点，并针对老年人群进行专项健康医疗保险产品的开发。同时，推进商业养老保险产品的落地和革新，加快第三支柱养老金融业务发展。

“继老年医疗险之后，未来，针对老年人重疾及护理需求，善诊将加快创新型保险产品研发进度，丰富老年段产品供应。”善诊相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90054>

(来源：人民网)

年轻人靠谁养老老龄化弊端已现，延迟退休态度两极分化

去年底，中央提出了建议，希望把渐进式的延迟退休写入十四五的规划。最近国新办的新闻发布会上，人社部的副部长就人社部正在积极的制定渐进式延迟退休实施的方案，也就是说这个事在谈了三五年之后，逐步的来到了我们的面前，马上就要开始了。

延迟退休是一个好政策。年轻人有希望在一定时间之后能够少缴一点社保，能把更多的钱留在口袋里去买房，去生二胎，以提高生育率。老年人有机会为社会多奉献几年。所以延迟退休是一个真正的好政策，渐进式延迟退休是一次重大的真正的改革。

面对这样一个重大的改革，年轻人请淡定。因为这个政策事实上是来帮大家的，这个政策是利好年轻人的。

有人说延迟退休不就占用了年轻人的就业的机会吗？

表面上看起来是这样的，事实上这个不是问题的关键。为什么？

我们分体制内和体制外来说，就体制内而言，可能会有一定的影响，因为延迟退休以后，新的这样的岗位就不会释放给年轻人，但是对大量的市场上的就业者来讲，事实上是不会受很大的影响。

接下来我们来看一下我们现在整个的养老金的制度是怎么样的？

我们的整个养老制度有两个特点，第一个特点就是各个省自己统筹，这是地方性的一个特点。第二个特点是现收现付制，也就是说不是自己花自己原来交的养老金账户上的钱，而是年轻人交的养老金。有人形象的说现在60后和80后在给40后养老。

那么到了未来80后需要养老的时候，谁来给他们养老？

那时的劳动力人口的规模可能就没有现在这样高了，现在中国有七八亿的劳动人口。

这里面就带来了两方面问题，第一方面，交养老金的人就会变少，而领养老金的人会增加，第二个是经济增长减速，人们的收入水平的提高速度就会降低，甚至一定时间收入会降低。

我们来看一下什么是老龄化，老龄化到了以后是个什么样子？

我们来从数据（2018年统计数据）上看一下，中国现在60岁以上的人有2.54亿，占总人口的18.1%，65岁以上的人有1.76亿，占总人口的12.6%。所以从指标上来讲，我们已经进入到了一个老龄化的社会。全世界的发达国家，尤其是日本，他们的老龄化的现象更严重。

我前两年去日本，发现一个特别奇特的现象，就是他的出租车司机都是老年人，那么老年人有多老，得有七八十岁了。在日本满街都是白发苍苍的老人，相互搀扶着的，单独在走着的，去便利店的等所谓的银发社会，老龄社会是特别明显的。

但无论怎么说，日本是一个富裕的社会，是一个发达的国家，我们还是一个发展中国家。那么我们的老龄化的问题将怎么应对，就成了一个更为艰难和复杂的问题。

从这个点上来讲，你会发现渐进式延迟退休，毫无疑问是一个非常好的政策，虽然每个人我们身在其中，都会认为不愿意延迟退休。我早一点退休，早一点领养老金。但是从整个我们国家甚至中华民族的繁荣昌盛来说，我们应该是多支持这样一个重大的真正的为未来着想的一个有效的改革。

所谓的延迟退休就是把男性退休的年龄从60岁延迟到65岁，女性退休的年龄从55岁延迟到60岁，渐进式指的是每年延迟退休三到四个月，不会马上就延迟5年，所以叫渐进式的延迟退休。

2010年时我们是7.8个在职劳动力养一个退休人员，如果在职劳动人口数与老龄人口数的比值小于7.8，那么经济增速就会低于8%。到2021年的时候，我们的在职劳动人口数与老龄人口数的比值会变成4.8。

在这样的一种机制之下，你会发现老龄化导致的养老金未来的筹集，进出的一个不平衡的问题会越来越严重。由此国家现在是比较前瞻性的来解决这个问题，积极的应对这个问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90074>

(来源：经济学家圈)

快乐生活

上海首家“银发健身房”试运营年内将新增30家

上海第一个长者健康运动之家落户长宁虹桥街道。首家长者运动健康之家地方虽不大，器械却一应俱全。有别于普通健身房，这里的老年人专用跑步机做了减速处理，延长了把手，还安装了紧急制动按钮，这些贴心细节吸引了老年人一天不落地来打卡。据介绍，健身房还配备专业教练、营养师等专业人员，打造一站式服务，试运营近一个月来，这里已接待近800人次的中老年健身爱好者。据悉，今年全市还将新增30家长者运动健康之家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=90069>

(来源：上海体育)

老年说法

警惕刷手机赚钱套路老年人

看视频赚钱、玩游戏赚钱、喝水赚钱、睡觉赚钱、走路赚钱……如今，不少老年人沉迷于刷手机完成“赚钱任务”。然而，操作中老人才发现，赚钱任务总是绕不开看广告，标榜的高收益迟迟难以兑现，甚至还可能面临个人信息泄露等问题，越来越多老年人正沦为网络江湖的“韭菜”。

刷手机赚钱背后终究是套路，于老年人而言，应该增强防范，面对看视频赚钱、玩游戏赚钱、喝水赚钱、睡觉赚钱、走路赚钱，须多留几个心眼，毕竟，如此轻松挣钱的游戏多是大忽悠。所以，老年人应少些贪图便宜的心理。遇到天降的好事，也要多问几个为什么，发现自身权益受到侵害时，要学会依法维权、及时止损。

同时，也需要相关知识的普及。由于老年人接触智能手机相对较晚，对于网上信息难辨真伪，面对“数字鸿沟”往往倍感无助，而通常又会把钱看得很重，结果很容易被一些噱头诱导或欺骗。所以，政府相关部门或者社会组织，可以通过举报公益培训班，教会老年人正确使用智能手机及网络，使他们远离网络诈骗及各种套路。

此外，也应加大对不法APP的规制。有些APP不仅是套路重重，而且甚至给违法犯罪行为提供便利。比如，有的游戏APP显示可以领哪些礼包，一点就扣钱，而即便较真一番后，钱款得以退回，姓名、手机号码、支付宝账号等信息也不得不和盘托出。对此，就需要相关部门完善标准，加强监管，严厉查处违法违规行为，加大曝光和处置力度。

总之，防范老年人被刷手机赚钱所套路，就需要多方发力。尤其是，老年人一旦陷入其中，不仅会浪费大量时间和精力，还可能带来很多潜在风险。而这也正需要互联网企业增强法律意识，杜绝各种套路，应该以高质量的产品服务好用户，而不是千方百计坑害用户。所以，行业自身也须增强自律，杜绝违法违规现象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90033>

(来源：北京青年报)

搭伙养老如何保护女性权益

老年女性在民事权益上受到的侵害很隐蔽，尤其是丧偶或离异的老年女性，受传统观念的束缚较多，通过同居或再婚的形式找人“搭伙养老”的过程中产生了诸多法律问题。从法院受理的案件来看，主要表现为老年女性的婚姻自主权得不到保障，再婚后继承财产的权利被男方子女剥夺，以及男方或男方子女对老年女性实施家暴等。其中，对同居及再婚期间取得的财产进行分割是双方感情破裂后产生的主要纠纷。

非婚同居，房产如何分

62岁的柳女士在配偶去世后，经人介绍与65岁的李某相识，因子女反对，二人未登记结婚，同居十余年。同居期间，两人以李某名义购买房屋一套，登记在李某名下，一直住在该房内。后李某去世，李某之子要求柳某搬离，柳女士诉至法院。

法院审理认为，尽管涉案房屋登记在李某名下，但根据买房时的付款凭证可证明柳女士对该房的购置进行了部分出资，故该房屋属二人同居期间的共同财产。现李某已去世，其所享有的房屋份额作为遗产由其子继承，但考虑柳女士年岁已高，无其他居所，无收入来源，故判决房屋归柳女士所有，柳女士给付李某之子相应房屋折价款。关于折价款数额，法院结合双方购房时的出资比例、房屋现价值及柳女士与李某同居时间、贡献等，基于维护妇女权益的原则，酌情对柳女士予以照顾。

再婚后，被净身出户怎么办

60岁的李女士是一名农村妇女，经人介绍与生活条件较为富裕的张某相识并结婚，二人均为二婚。婚后住在男方单位的家属楼内，二人主要依靠男方工资生活，李女士负责日常家务及男方的衣食起居。在结婚七年后，男方已逾80岁，提出离婚，李女士认为男方提出离婚是因其子女挑唆，且自己近70岁无经济来源，不愿意离婚。

法院经审理查明，男方态度坚决，双方婚后无共同财产可供分割，最终认定双方感情已破裂，准予离婚。但考虑到男方长期体弱多病，一直是李女士在照顾，并承担了大量家务，现其年事已高，无固定收入，在未分得财产的情况下结束七年婚姻，衣食无着，因此，法院酌予确定张某给付李女士相应困难补助金。

老年人同居应慎重

现实中，很多老年男性再婚的原因是为了找个个人照顾自己，因此在生活中，老年女性往往承担了照顾配偶生活的重担，从事繁重的家务劳动。但这种家务劳动的经济价值和社会价值并未得到应有的重视，且由于老年女性的收入普遍低于老年男性，在再婚家庭中往往处于被动的地位。

需说明的是，婚姻关系存续期间，在无特殊约定情形下所取得的财产一般直接认定为夫妻共同财产。而同居生活期间，双方共同所得的收入和购置的财产，按一般共有财产处理，即为按份共有，当事人须就取得财产的方式和实际支出进行举证，该出资比例决定了财产的最终归属和分割比例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90021>

(来源：齐鲁壹点)

“养老银行”是什么鬼？警惕花样百出的养老骗局

巨大的养老需求与匮乏的优质供给之间的矛盾，给了不法分子可乘之机，且越发猖獗。近日，海南有三家带有“养老银行”字样的公司，出现在当地金融监管部门发布的通报中。因涉嫌从事非法金融活动，这三家公司的营业执照被收回。

近年来，随着老龄化进程的加快，各类养老机构逐年增加，其中一些不法分子趁机以各种由头展开对老年人的诱骗：或以床位供给紧张为由预售床位，诱惑老年人办理“贵宾卡”“预付卡”，从而收取高额会员费、保证金；或是诱骗老人投资养老项目，承诺约定回购、高额回报。

在这些花样百出的养老骗局中，老年人如何守好自己的“钱袋子”？

三家“养老银行”被取消

3月16日，海南省地方金融监督管理局发布《关于防范非法金融活动的风险提示》，称该局近期接到群众举报：海南养老银行股份有限公司、中国养老银行股份（海南自贸区）有限公司、世界养老银行（海南自贸区）有限公司三家企业涉嫌从事非法金融活动。海南省市场监督管理局已将前述三家企业的营业执照收回。

该局提醒广大群众，对涉及前述三家企业的相关投资、理财等一切信息请勿盲信。并提醒广大群众，对任何投资都要多一分审慎，少一分侥幸，自觉抵制非法金融活动。

记者通过天眼查查询到的信息显示，这三家企业的注册时间、法人等完全相同：均注册于2019年1月16日，法人均为李豪先。

上述三家企业的注册资本均在亿元以上。其中，海南养老银行股份有限公司注册资本为3.69亿元，中国养老银行股份（海南自贸区）有限公司注册资本30亿元，而世界养老银行（海南自贸区）有限公司注册资本超过33亿元。

从“国家企业信用信息公示系统”上，目前已无法查到上述三家企业的任何信息。

值得注意的是，带“银行”二字的注册机构在我国须前置审批。

根据我国商业银行法第十一条规定，设立商业银行，应当经国务院银行业监督管理机构审查批准。未经国务院银行业监督管理机构批准，任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务，任何单位不得在名称中使用“银行”字样。

养老投资骗局花样多

国内养老产业刚刚起步，近年来，打着“养老”旗号的金融类骗局接二连三地发生。

2020年12月，长沙检察机关对爱之心老年公寓涉嫌非法吸收公众存款提起公诉；

2020年7月，湖南益阳纳诺老年公寓爆雷；

2020年4月，江西中华情老年公寓爆雷；

……

在诸多骗局中，打着“以房养老”旗号的非法集资骗局较为常见。这类非法团体引诱老年人抵押房屋以获得出借资金，再将所获资金购买其“理财产品”，并承诺给付高额利息。

而在这种模式下，一旦这类集资机构资金链断裂，参与投资的老年人的房产将会被行使抵押权，并面临房屋被拍卖、投资资金难以收回的局面。

3月19日，北京银保监局就揭露了养老金融骗局的操作手法，并总结了承诺养老型诈骗、投资收藏型诈骗、低价购物型诈骗、装置充值型诈骗等四类骗局。

如何守好“钱袋子”

随着“涉老”理财纠纷案件数量的攀升，老年人如何守好自己的“钱袋子”，成为消费者关心的话题。

2月19日，北京市打击非法集资工作领导小组办公室就曾特别提示：应牢记高回报伴随高风险，切勿为了追求高收益轻信各类营销话术。如有投资需求，请及时向家人或其他专业人士商量请教，尤其是面对大额投资，切不可一意孤行进了圈套。对于所投资的项目要谨慎挑选，选择正规的投资渠道，并尽可能对项目进行调查，避免养老钱被不法分子卷走。

为维护财产安全，护航幸福晚年，北京银保监局近日对老年消费者进行了四项风险提示：

一是学习金融知识，增强自身识别能力。多参加正规金融机构等专门为老年人提供的线上线下金融消费者保护教育活动。多学习金融知识，了解金融产品的特征、办理流程以及金融常识，以有效增强风险识别能力，快识破骗局，避免资金损失。

二是提高警惕意识，防止个人信息外泄。保护好个人金融信息及家庭的各类信息，避免个人资料外泄，不轻易将个人身份信息、卡号密码等告知他人，不随意向他人透露接收到的手机验证码信息等。对陌生号码、陌生链接、陌生账号提高警惕，做到不轻信、不透露、不转账。

三是科学理性投资，抵御诱惑不贪小利。天下不会掉馅饼，一夜暴富不可信。树立理性投资理念，面对投资项目不轻信、高息诱惑不盲信、熟人承诺不听信。如有理财投资需求，应选择正规的金融机构，咨询专业人士，结合自身风险承受能力，谨慎、理性选购金融产品及服务。办理前要多途径进行信息核实，识别不法分子的伪装、欺骗手段，避免跌入设好的陷阱。

四是冷静应对诈骗，用法律武器来维护权益。老年人如不幸遭遇金融诈骗，千万不要慌张失措，一定要保持冷静，保留好相关证据，及时向公安机关进行报案，通过法律途径依法保护自身合法权益。切忌心存幻想，在不法分子的陷阱中越陷越深，避免遭受更多的财产损失。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90037>

(来源：中国证券网)

央视发出警告，新骗局被曝光，靠着一袋鸡蛋，“骗光”老人养老钱

近年来，随着生活水平的提高，人们的保健观念也在不断加强。越来越多的人开始加强在健康方面的投资，在保健食品上的支出也在不断增加。

不过对于保健食品的看法，人们也是争论不已。有人相信保健食品的功效，认为吃保健食品真的能起到强身健体的作用；另一部分人则认为保健食品只不过是商家牟利的噱头，肆意抬高价格，但却并没有实际效果。

不过平心而论，部分品牌的部分产品确实存在着一定的保健功效，长期食用对于身体也有着一定的好处。不过近年来，随着对于保健品市场的不断整顿，人们对于保健品的认知也在不断增强。普通的影响手段，已经很难吸引人们的注意。为此，不少人就动起了歪脑筋，通过各种手段诱导消费者，特别是老年群体进行购买。

近日，央视便曝光了“免费领鸡蛋”骗局。具体来说，就是骗子利用“免费领鸡蛋”活动来吸引中老年人，引导中老年人进行登记领取。在取得一定的个人信息后，便会将老人拉进微信群，在微信群中推销商品。

起初，微信群中推销的有一款名为“太赫兹能量鞋”的产品，号称能缓解高血压、糖尿病等等，几乎可以说是“包治百病”。这款鞋的售价为1388元，但购买鞋子的资金将在此后按月返还，相当于“白送”。在听说免费送鸡蛋，鞋款全部返还的消息后，越来越多的老人本着“占便宜”的心理主动进群，购买产品。

此后，微信群内又开始销售“黑谷粉”等保健品，同样也是号称能够治疗多种疾病，并且在群内购买能够享受优惠福利，再次吸引了大量老人进行购买。而即便到了此时，不少人却依然没有发现自己被骗，反而觉得自己占到了便宜。

所谓商人逐利，天下没有白吃的午餐，如果没有利益驱动，谁又会真的赔本赚吆喝呢？虽然起初免费领到了鸡蛋，但这仅仅只是“小利”而已。标价1388元，号称包治百病的太赫兹能量鞋，实际售价仅为60元；而售价数百元的黑谷粉，也仅仅是普通的五谷制品而已，长期食用的对身体有一定的好处，但却远没有描述的那般夸张。普通的产品经过诱导和包装，却卖出了数十上百倍的价格，这才是骗子最终的目的。

如果不是骗局被曝光，相信还有不少老人都被蒙在鼓里。其实对于老人们来说，钱财的损失还是次要的，最关键的是损害到了自己的身体。不少人迷信者所谓的功效，穿着“神鞋”，吃着“神药”，出于心理作用感觉身体有了好转，于是便直接放弃了原本的药物，完全依赖所谓的“神药”。而这也导致病情得不到有效抑制，最终极大地伤害了自己的身体。

老年人成为最大的受害群体，当真只是由于防范意识不强吗？当然不是。随着人们的生活压力愈发增大，平时往往只顾着工作，对老人缺乏应有的关心和陪伴。而不少骗子也是利用到了这一点，嘴里“叔叔阿姨”的叫着，让老人们感受到了缺失已久的“亲情”。在不少案件中，也有老人表示，其实自己早就发现被骗，但出于这种表面上的“亲情”，却也心甘情愿。

因此，我们在为老人普及防骗意识的同时，也要多抽出时间来陪伴老人。只有这样，才能让老人们不再空虚，谨防上当受骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90041>

(来源：腾讯网)

政府购买服务

安徽：无为市牛埠镇养老服务中心招租（二次招标）

项目概况

无为市牛埠镇养老服务中心招租项目（二次招标）的潜在投标人应在芜湖市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2021年04月13日09时15分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：WH09CG2021FW9772

项目名称：无为市牛埠镇养老服务中心招租项目（二次招标）（本项目投标文件须为电子文件，仅支持物理CA锁加密）

预算金额：承包租金每年8.6万，20年合计172万元。（前五免交）

最高限价：投标人对该项目的投资额不得低于100万元人民币。（投标报价低于100万元的为无效报价）

采购需求：根据《无为县公办养老机构公建民营指导意见》文件精神，无为市牛埠镇养老服务中心拟实施“公建民营”的经营管理模式，所有权与经营权分离。承租方需无条件接收牛埠镇政府确认的特困供养人员和城镇“三无”老人，提供优质的服务，并给予每位供养对象不低于50元/月的零用补贴。承租方要强化机构运营和资产规范管理，确保国有资产保值增值（合理损耗除外）；承包期内承包人必须履行各项管理及服务职责，敬老院的消防安全、入住人员及工作人员的人身安全、食品卫生安全等由承包人负责，承担全部责任；敬老院内除原有设施设备外，经营必须的设备、设施由承包方添置齐全，所有设备、设施的日常维修、保养及房屋维修由承包方负责。协议期满续签的或因承包人原因解除协议的，承包人投入的不动产部分归招标人所有，承包人不得提出任何折价要求；招标人辖区范围内的特困供养人员和城镇“三无”老人（先期入住56人，预留床位30床）中标人无条件接收。敬老院原有工作人员就业安排实行双向选择，同等条件下敬老院原有工作人员优先录用。具体详见附件。

合同履行期限：20年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：

3.1投标人需符合下列情形之一（不良行为记录以《芜湖市公共资源交易投标人（供应商）不良行为认定披露管理暂行办法》为准）：

- （1）开标日前两年内未被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计未达10分的；
- （2）最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达10分（含10分）至15分的，开标日距披露日期超过6个月；
- （3）最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达15分（含15分）至20分的，开标日距披露日期超过12个月；
- （4）最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达20分（含20分）及以上的，开标日距披露日期超过24个月。

3.2如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。

3.3其他资格条件：投标单位经当地（企业所在地）民政部门登记注册的社会工作服务机构或养老机构，且正在经营服务老年公寓或敬老院或养老院或社会福利院或光荣院以及其他专业养老法人单位，从事机构养老事业两年或以上时间（需提供服务合同或相关证明材料扫描件）。

项目负责人（敬老院院长）：由投标人法人代表或具有养老资质的负责人拟任本项目敬老院院长。

三、获取招标文件

时间：2021年03月20日至2021年03月26日，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：芜湖市公共资源交易中心网站

方式：凡有意参加投标者，请于获取时间内登录芜湖市公共资源交易中心网上招投标系统下载招标文件。

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间：2021年04月13日09时15分（北京时间）

地点：芜湖市公共资源交易中心无为分中心开标2室（详见开标区电子显示屏）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.资金来源：“省级财政资金”“市本级财政资金”“县区级财政资金”“自筹资金”其他（请说明资金来源及比例）

2.投标保证金缴纳

2.1缴纳金额：人民币壹万柒仟圆整，所有投标人均需提交足额投标保证金，投标保证金的形式为转账、电汇或银行电子保函。

2.2缴纳时间：投标保证金的到账截止时间为开标日前1个工作日内上午10时。

2.3缴纳要求投标保证金必须从投标人基本账户汇入到下述指定账户，从其他账户汇出或未到达指定账户的投标将被视为无效投标。

2.4缴纳账户信息（任选其一）：

(1) 账户一：

开户单位：芜湖市公共资源交易中心无为市分中心

开户银行：徽商银行芜湖无为县支行

账号：1102401021000180*****1662

(2) 账户二：

开户单位：芜湖市公共资源交易中心无为市分中心

开户银行：中国银行无为人民广场支行

账号：185*****8481

3.芜湖市公共资源交易中心联系方式：

保证金窗口联系电话：0553-2521393技术咨询电话：0553-3121801

4.其他事项说明

4.1本项目需落实的中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

4.2本项目只接受安徽省公共资源交易市场主体库已审核通过的会员获取招标文件，会员通过芜湖市公共资源交易中心网上招投标交易系统获取招标文件，未入库的潜在投标人请及时办理入库手续（具体详见芜湖市公共资源交易中心网站发布的入库通知）。因未及时处理入库手续导致无法获取招标文件的，责任自负。

4.3信用标：

■本项目未启用信用标（信用标得分一律为基本分）。

□本项目启用信用标（信用标评审计分依据为市公共资源交易诚信评价信息系统获取分数）。

4.4代理服务费用：

(1) 支付方：□招标人；■中标人。

(2) 支付标准：

□按《芜湖市公共资源交易平台招标采购代理机构名录管理暂行办法》附件2执行。

■按竞价结果14000元收取。

□其他：。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：无为市牛埠镇人民政府

地址：无为市

联系方式：188*****376

2.采购代理机构信息

名称：安徽省永光工程项目管理有限公司

地址：无为市中江花园1幢201

联系方式：0553-6616589

3.项目联系方式

项目联系人：夏春梅

电话：0553-6616589、188*****138

采购人：无为市牛埠镇人民政府

采购代理机构：安徽省永光工程项目管理有限公司

2021年03月19日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90046>

(来源：中国政府采购网)

福建：2021年新店镇社区居家养老服务招标公告

2021年新店镇社区居家养老服务

公开招标招标公告

项目概况

受厦门市翔安区新店镇人民政府委托，厦门市务实采购有限公司对[350213]WSCG[GK]2021002、2021年新店镇社区居家养老服务组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

2021年新店镇社区居家养老服务的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-04-1209:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350213]WSCG[GK]2021002

项目名称：2021年新店镇社区居家养老服务

采购方式：公开招标

预算金额：1950000元

包1：

合同包预算金额：1950000元

投标保证金：0元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	13(个(社区))		否	新店街道13个社区(西滨、澳头、陈塘、东坑、鼓锣、珩厝、溪尾、炉前、下许、霄垄、新店、钟宅、下后滨)居家养老服务，服务内容详见招标文件要求。

1950000

合同履行期限：一年

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1) 明细：信用记录查询描述：信用记录查询 信用记录，按照下列规定执行：（1）信用信息查询渠道：资格审查小组通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用厦门”网站（credit.xm.gov.cn）查询所有供应商的信用信息。（2）截止时点：查询供应商截止开标当天前三年内的信用信息。（3）查询记录和证据留存方式：资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档。（4）信用信息的使用规则：①查询结果显示供应商存在不良信用记录（包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单且相关信用惩戒期限未届满的，及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件）的，其资格审查不合格。②因查询渠道网站原因导致查无供应商信息的，不认定供应商资格审查不合格；评审结束后，通过其他渠道发现供应商存在不良信用记录的，不认定为资格审查错误，将按照有关规定进行调查处理。③联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，联合体资格审查不合格。（5）供应商无需提供信用信息查询结果。若供应商自行提供查询结果的，仍以资格审查人员查询结果为准。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1) 小型、微型企业。(2) 监狱企业。(3) 残疾人福利性单位。

四、获取招标文件

时间：2021-03-22 17:00至2021-04-11 17:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-04-12 09:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

厦门市湖里区云顶北路842号厦门市行政服务中心4楼C区开标室，收标地点：厦门市行政服务中心4楼信息发布大厅东侧指定务实采购收标窗口

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：厦门市翔安区新店镇人民政府

地址：翔安区市民商业广场A座4—6层

联系方式：0592-7886511

2.采购代理机构信息（如有）

名称：厦门市务实采购有限公司

地址：厦门市思明区莲岳路221-1号702单元

联系方式：0592-5822915

3.项目联系方式

项目联系人：林施露

电话：0592-5822915

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：厦门市务实采购有限公司

厦门市务实采购有限公司

2021-03-22

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90045>

（来源：中国政府采购网）

广东：佛山市禅城区祖庙街道城建和水利办公室佛山市养老养生健康产业园项目绿化迁移服务招标公告

项目概况

佛山市养老养生健康产业园项目绿化迁移服务招标项目的潜在投标人应在佛山市公共资源交易信息化综合平台登记后在采购代理机构处（具体要求详见第六条“其他补充事宜”）获取招标文件，并于2021年4月12日9点30分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440604-2021-00140

项目名称：佛山市养老养生健康产业园项目绿化迁移服务

采购方式：公开招标

预算金额：2769557.97元

采购需求：

1.标的名称：绿化迁移服务

2.标的数量：一项

3.简要技术需求或服务要求

采购内容

数量

预算金额（人民币元）

完工期

绿化迁移服务

一项

2769557.97

服务期三年。服务期内，每批次6个月内完成（从采购人下达迁移任务通知至拍卖该批次完毕为止）

本项目不接受联合体投标

合同履行期限：按招标文件要求执行

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。本项目不属于专门面向中小企业采购项目。

3.本项目的特定资格要求：

(1) 供应商必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1) 具有独立承担民事责任的能力【提供有效的营业执照（或法人证书等单位法定登记证书或身份证等相关证明）副本复印件（注：若分支机构参与的，须提供其具有独立法人资格的总公司或上级公司出具的有效授权委托书；同一上级公司的两个分支机构不得同时参加本项目投标）；总公司与分支机构不得同时参加本项目投标】；

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2019年财务状况报告或2020年至今任意1个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件。）；

3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供《投标人资格声明函》）；

4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2020年8月至今任意1个月缴纳税收和社会保障资金的证明材料复印件；如依法免税或不需要缴纳社会保障金的，应提供相关材料）；

5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供《投标人资格声明函》）；

6) 法律、行政法规规定的其他条件（提供《投标人资格声明函》）。

(2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动。（提供《投标人资格声明函》）

(3) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供《投标人资格声明函》）

(4) 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；未处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。以采购代理机构或采购人于投标截止当日在上述网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人提供相关证明材料；

(5) 成功通过“佛山市公共资源交易信息化综合平台”报名并获取采购文件的投标人。

三、获取招标文件

时间：2021年3月22日至2021年3月29日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）每天上午9:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：佛山市禅城区朝安路大塘新村一号五楼（华春建设工程项目管理有限责任公司佛山分公司）。

方式：详见第六点“其他补充事宜”。

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年4月12日9点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：佛山市禅城区朝安南路28号1座（丰收街5号楼）3楼北区祖庙街道公共资源交易所开标室（2）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。自2021年3月23日至2021年3月29日止。

六、其他补充事宜

投标人应在获取招标文件规定时间内完成本项目的网上报名并到采购代理机构处购买招标文件，才能参与本项目的投标。

获取招标文件注意事项：

（一）网上登记

- 1.所有参与本项目采购活动的投标人均使用数字证书登录“佛山市公共资源交易信息化综合平台-交易平台”进行网上登记。
- 2.投标人须先办理供应商信息入库，并通过登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”获取本项目招标文件。
- 3.投标人信息入库具体操作方法请浏览“佛山市公共资源交易网-监督监管-主体信息库-入库指引”栏目相关信息，入库咨询电话：0757-83281129、83281125。
- 4.已办理供应商信息入库的投标人，应当在招标公告规定时间内，登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”，按照系统提示进行网上登记。

（二）购买招标文件

已完成网上登记的投标人，须提供以下资料购买招标文件：

- 1.有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件的复印件（加盖公章）。
- 2.法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件和法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件；（如法定代表人亲自办理获取招标文件事宜的，无需提交法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件。）（加盖公章）

3.提供在佛山市公共资源交易信息化综合平台-交易平台（<http://jy.ggzy.foshan.gov.cn/>）中登记获取采购文件回执。（加盖公章）

4.报名费付款转账凭证。

购买方式(二选一)：

- 1.现场购买：投标人携带上述纸质资料在规定时间内到佛山市禅城区朝安路大塘新村一号五楼华春建设工程项目管理有限责任公司佛山分公司购买(办公时间：上午9:00至12:00，下午14:30至17:30，法定节假日除外)。
- 2.网上购买：投标人将上述资料扫描件在规定时间内发送到采购代理机构邮箱fshcjs@163.com【邮件主题格式：佛山市养老养生健康产业园项目绿化迁移服务购买采购文件资料】。

招标文件每份售价300元（人民币），售后不退。收款账户信息如下：

单位名称：华春建设工程项目管理有限责任公司佛山分公司

银行账户：80020000012348252

开户银行：佛山市农村商业银行股份有限公司环市支行营业部

款项来源：绿化迁移服务报名费

备注：采购代理机构对投标人提交的报名资料进行核对，不代表其投标资格的确认。投标人的投标资格最终根据其投标文件中提交的相关资料作出的审查结论为准。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：佛山市禅城区祖庙街道城建和水利办公室

地址：佛山市禅城区朝安北路23号

联系方式：0757-83780036

2.采购代理机构信息

名称：华春建设工程项目管理有限责任公司

地址：佛山市禅城区朝安路大塘新村一号五楼

联系方式：0757-82915061

3.项目联系方式

项目联系人：蔡先生

电话：0757-82915061

附件：

1、委托代理协议

2、招标文件

发布人：华春建设工程项目管理有限责任公司

发布时间：2021年3月22日

相关附件：

委托协议.pdf

招标文件.zip

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90044>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考